



# BILANCIO SOCIALE 2021



Crea, partecipa, racconta,  
condividi, respira.

# INDICE

PREMESSA.....	4
NOTA METODOLOGICA.....	5
Modalità di comunicazione .....	5
INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE .....	6
Attività Statuarie individuate e oggetto sociale (art.5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n.381/1991).....	7
Strategie e obiettivi.....	9
Contesto di riferimento .....	11
Collegamenti con altri enti del Terzo Settore .....	11
VALORI E PRINCIPI DELLA COOPERATIVA .....	12
Mission.....	12
Vision .....	12
STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE .....	13
Consistenza e composizione della base sociale/associativa .....	13
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	13
Modalità di nomina e durata carica .....	14
Organigramma .....	15
Mappatura dei principali stakeholder .....	16
PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE .....	18
Composizione del personale .....	18
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	20
Sistema di gestione della sicurezza sul lavoro.....	20
Haccp Sicurezza Alimentare:.....	21
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	22
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati” .....	22
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente ....	23
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito .....	23
WELFARE AZIENDALE .....	24
OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	25
Il Monitoraggio delle Attività svolte .....	26
Tipologie di beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	27
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori d'interesse .....	27



# PREMESSA

La realizzazione di questa edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa di affiancare al “tradizionale” bilancio di esercizio, uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale del valore creato dalla Cooperativa.

Il bilancio sociale, infatti, tiene conto della complessità dello scenario all’interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l’esito di un percorso attraverso il quale l’organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone, infatti, di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono e non devono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare, per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa ha deciso di evidenziare le valenze:

- Informativa
- Gestionale
- Di comunicazione
- Di relazione

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell’edizione 2020 del bilancio sociale sono i seguenti:

- Favorire la comunicazione interna
- Fidelizzare i portatori d’interesse
- Informare il territorio

# NOTA METODOLOGICA

La riforma del Terzo Settore (L.106/2016) ha introdotto all'art. 3 l'obbligo di trasparenza e di informazione, anche verso i terzi. Ancora Servizi giunta alla prima annualità di Bilancio Sociale, trova nel dettato dell'art. 3 uno stimolo per migliorare le proprie consolidate procedure di *accountability*.

Per rendicontare il sistema complesso rappresentato dalle molteplici e diversificate attività di Ancora Servizi, abbiamo elaborato i dati di bilancio, traducendoli in **valore sociale**.

I principi di redazione a cui ci siamo ispirati sono: la rilevanza dei dati, la completezza, la trasparenza, la neutralità, la competenza di periodo, la comparabilità, la chiarezza la veridicità e l'attendibilità.

***Per redigere il testo, abbiamo seguito le Linee Guida per la Redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore (19A05100) (GU n.186 del 9-8-2019).***

## Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci
- Sito Internet

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 29/06/2022 che ne ha deliberato l'approvazione.



# INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

## ANCORA SERVIZI COOPERATIVA SOCIALE

Piazza Mameli 4/2 - 17100 Savona

Indirizzo PEC [coopancoraservizi@pec.it](mailto:coopancoraservizi@pec.it)

Numero REA SV- SV-220156 - CF/P.IVA 01810700094 – Forma giuridica cooperativa sociale

Ancora Servizi è una cooperativa sociale che si occupa di **servizi alla persona**, la cui nascita risale al 7 Febbraio del 2020. **È iscritta all'albo del Terzo Settore, Sezione delle Cooperative Sociali della Regione Liguria con il numero 696 Parte A.**

Lo scopo della cooperativa è:” quello di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini di tutte le culture, attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'articolo 1, primo comma punto a), della legge 8 novembre 1991 n° 381”.

La società non è a scopo di lucro e il suo orientamento di fondo tende a coniugare creatività d'impresa, capacità d'adeguamento ai cambiamenti del contesto economico e sociale, istanze di solidarietà, promozione di pratiche di partecipazione e strategie di sviluppo locale sostenibile.

Oggi rappresenta una realtà imprenditoriale sociale importante con un profondo radicamento sul territorio.



## Attività Statuarie individuate e oggetto sociale (art.5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n.381/1991)

Ancora Servizi è apartitica, fa parte delle cooperative di tipo A e si propone i seguenti scopi sociali:

- 1) fornire **servizi diurni e notturni di assistenza integrativa e/o sostitutiva a quella familiare** a domicilio, presso ospedali, presidi sanitari, case di cura, case di riposo, luoghi di villeggiatura ecc..., ad anziani, ammalati, disabili e ai degenti avvalendosi anche delle prestazioni autonome di collaboratori non soci
- 2) **coordinare e gestire servizi socio-assistenziali** generici e qualificati, **servizi sanitari, infermieristici, prestazioni specialistiche**, sia in proprio che in convenzione con Enti pubblici e privati nonché con organizzazioni di servizi
- 3) favorire **la formazione professionale di propri soci** tramite appositi corsi utili ad elevare il livello delle prestazioni che i soci svolgono presso terzi
- 4) adoperarsi affinché **ciascun socio possa effettuare le proprie prestazioni professionali** nel rispetto delle proprie capacità e della sua dichiarata disponibilità
- 5) favorire un **rafforzamento del livello di autonomia dell'utente** nel suo contesto di vita e nel rispetto della sua autodeterminazione
- 6) **l'assistenza e la cura** di bambini, anziani, ragazze -madri, soggetti disabili psichici e fisici, volte all'integrazione nella vita sociale con riferimento alle leggi emanate ed emanande
- 7) la realizzazione e la gestione **d'opere per l'inserimento dell'anziano e del disabile psichico o fisico nella società** (parchi pubblici, stabilimenti idrotermali, locali di ritrovo, biblioteche, alberghi o villaggi turistici, sale per concerti ed attività socio-culturali)
- 8) la **creazione di case famiglie, comunità alloggio, case albergo, case protette** per minori, ragazze-madri, disabili psichici e fisici, anziani ed altri soggetti privi d'assistenza familiare
- 9) **centri d'accoglienza** per ospitalità diurna o residenziale temporanea
- 10) la **gestione d'asili nido, scuole materne**, nonché dei **servizi ausiliari di collegamento**, della gestione di **strutture sociali, scolastiche e parascolastiche**. Nell'ambito di quant'altro può essere necessario per assicurare condizioni materiali e sociali che permettono la realizzazione del diritto alla maternità e il libero e armonico sviluppo del bambino
- 11) la **promozione** in collaborazione con gli enti preposti, **di studio e ricerche** tendenti a favorire ogni iniziativa necessaria al conseguimento degli scopi sociali
- 12) lo sviluppo **di studi sulle condizioni e i problemi delle persone svantaggiate**, nonché l'effettuazione d'indagini conoscitive
- 13) l'istituzione e la gestione del **Tele-soccorso, Tele-assistenza e Tele-medicina**
- 14) la **realizzazione e/o la gestione di soggiorni climatici marini, montani e termali**
- 15) la **creazione e/o la gestione d'impianti polivalenti**



16) servizio di **segretariato sociale e Informagiovani**

17) gestire servizi d'**aiuto domestico alle famiglie dei portatori di handicap**, trasporto e assistenza igienico-sanitario nelle scuole

18) effettuare qualsiasi altra **attività** avente obiettivi affini o complementari atti al **raggiungimento degli scopi sociali**, utilizzando contratti di collaborazione autonoma anche ai non soci e in ogni caso nel pieno rispetto della Legge 142/2001

19) **progettare, realizzare e gestire strutture residenziali, riabilitative intensive ed estensive per l'assistenza sociosanitaria di fasce deboli** comprese R.S.A: ex degenti di istituti psichiatrici e soggetti già in trattamento per patologie psichiatriche, minori a rischio, ex carcerati, soggetti in particolari condizioni di svantaggio ed emarginazione, portatori di handicap psicofisico e sensoriale, donne vittime di violenza di genere, vittime di tratta, anziani, giovani adulti e minori autori di reato, minorenni e nuclei genitore-bambino

20) **progettazione, realizzazione e gestione di servizi semiresidenziali, domiciliari e a ciclo diurno per l'assistenza sociosanitaria di fasce deboli**: ex degenti di istituti psichiatrici e soggetti già in trattamento per patologie psichiatriche, minori a rischio, ex carcerati, soggetti in particolare condizione di svantaggio ed emarginazione, portatore di handicap psicofisico e sensoriale, donne vittime di violenza di genere, vittime di tratta, anziani, giovani adulti e minori autori di reato, minorenni e nuclei genitore-bambino

21) **progettazione, realizzazione e gestione di strutture di housing sociale**, di alloggi protetti e servizi domiciliari per fasce deboli: ex degenti di istituti psichiatrici e soggetti già in trattamento per patologie psichiatriche, minori a rischio, ex carcerati, soggetti in particolari condizioni di svantaggio ed emarginazione, portatori di handicap psicofisico e sensoriale, anziani, donne vittime di violenza di genere, minorenni e nuclei genitore-bambino

22) **progettazione e gestione di programmi e servizi socio-assistenziali per i cittadini in condizioni di marginalità e stato di bisogno**

23) **progettazione, realizzazione di strutture per il "Dopo di Noi"** in applicazione alla Legge 112/2018

24) **progettazione e realizzazione di eventi, progetti e iniziative** a valere su bandi nazionali e/o Europei, con associazioni ed Enti del Terzo settore o del privato sociale **per l'inclusione sociale** e/o che offrano strumenti di **integrazione per le fasce deboli**: ex degenti di istituti psichiatrici e soggetti già in trattamento per patologie psichiatriche, minori a rischio, ex carcerati, soggetti in particolari condizioni di svantaggio ed emarginazione, portatori di handicap psicofisico e sensoriale, donne vittime di violenza di genere, vittime di tratta, giovani adulti e minori autori di reato

25) **progettazione e realizzazione di progetti di Cooperazione Internazionale per minori** e soggetti in particolari **condizioni di svantaggio ed emarginazione**

26) progettazione e realizzazione di **azioni di inclusione sociale e difesa dei diritti dei migranti e degli immigrati** presenti sul territorio nazionale, che si concretizzano in: o percorsi di apprendimento dedicati agli stranieri (educazione civica, corsi di lingue e informatica, insegnamento di un mestiere) o azioni di sensibilizzazione in tema di diversity management, o protezione dei minori stranieri non accompagnati, o contrasto alla tratta delle donne e dei minori

27) aggiornare e modificare i propri servizi in relazione al divenire della realtà sociale

28) **proporre nuove forme di servizio** sia **agli Enti Locali** sia **a tutti gli operatori** con analoghe finalità; **realizzare servizi adeguati alla specificità del territorio e alle diverse fasce di età** (asili nido, spazio famiglia, spazi gioco, doposcuola, centri socio-educativi, comunità educativo-assistenziali, alloggi protetti, comunità di pronto intervento minori e ragazze madri, centri di avviamento al lavoro, servizi di orientamento, centri di aggregazione giovanile, ...) al fine di rispondere a quelle situazioni di disagio e non che comportano difficoltà di organizzazione, socializzazione e inserimento nell'ambiente familiare, scolastico e lavorativo

29) promuovere e realizzare servizi e strutture volte al contrasto della violenza di genere, al contrasto alle discriminazioni di razza, nazionalità, religione e orientamento sessuale, comprese tutte ausiliarie di supporto ai servizi specificati.

## Strategie e obiettivi

L'avvento della pandemia ha portato con sé una serie di cambiamenti sociali, economici e culturali. Siamo, ormai, consapevoli che fattori come l'isolamento sociale, la reclusione in casa e il peso dell'incertezza generale hanno colpito duramente le persone e le conseguenze, già ora evidenti, di vedranno per lungo tempo.

Accanto all'inevitabile crisi economica dovuta prevalentemente ai diversi lockdown che ha reso molte persone più vulnerabili e ha generato un forte aumento della povertà, assistiamo anche ad una crisi sociale e al **nascere di nuovi e impellenti bisogni** a cui, per missione, siamo chiamati a dare risposte adeguate e puntuali.

Alla luce di questo repentino cambiamento di contesto, nel corso del 2020 abbiamo **ripensato e aggiornato costantemente il nostro piano strategico**, con l'obiettivo di renderlo adeguato ai cambiamenti in corso. Innanzitutto, i mutamenti del contesto esterno impongono **una revisione e un efficientamento della struttura e dei processi gestionali di Cooperativa**.

La pandemia ci ha insegnato come sia importante saper lavorare con grande flessibilità e agilità. Per questo gli obiettivi che ci poniamo per il prossimo futuro sono:

- Efficientare i processi gestionali
- Promuovere ed incentivare lo sviluppo tecnologico
- Diffondere la cultura dello smart working
- Riorientare le risorse umane per raggiungere gli obiettivi di sviluppo e sostenibilità e valorizzare le competenze interne
- Promuovere l'inserimento di giovani, portatori di nuove competenze

Parallelamente riteniamo importante:

- Introdurre elementi innovativi che aggiungano valore all'esistente
- Ripensare il modello di funzionamento dei servizi tradizionali per consolidarli e renderli adeguati ai cambiamenti sociali

- Indagare nuovi ambiti di lavoro per generare risposte innovative ai bisogni emergenti
- Diversificare l'offerta dei servizi per offrire risposte differenziate
- Promuovere relazioni e partnership, valorizzando le reciproche competenze

L'innovazione e gli obiettivi che ci poniamo richiedono risorse ed investimenti, anche economici. Il nostro impegno per disporre di risorse adeguate, anche attraverso bandi e finanziamenti dedicati, sarà costante.

L'orientamento della cooperativa è quello di cercare sempre di andare oltre la semplice erogazione del servizio, nella consapevolezza di svolgere un ruolo di forte utilità sociale.

Quindi la missione di Ancora Servizi è anche:

- Promuovere la qualità sociale come un sistema di relazioni che intreccia benessere individuale e benessere sociale, ovvero il benessere di tutti i soggetti coinvolti nel processo di vita di una comunità
- Ampliare la gamma dei servizi offerti attraverso soluzioni compatibili con i problemi di risorse finanziarie degli Enti Locali
- Ampliare il numero dei soggetti sociali attivi nell'ambito dei servizi che Ancora Servizi gestisce.

	Strategia	Obiettivi operativi
Struttura organizzativa	-Formazione ad hoc delle risorse umane -Implementazione dello staff di direzione	Formare le risorse umane della cooperativa al fine di implementare la vision dell'azienda e redistribuire le responsabilità manageriali
I soci e le modalità di partecipazione	Implementare dei momenti di incontro e condivisione con la base sociale (es: cena sociale, incontri informali, percorsi formativi ecc..)	Aumentare la partecipazione della base sociale
Ambiti di attività	Partecipazione a bandi di gara. Apertura del ramo sociosanitario; avvio di progettualità specifiche di welfare aziendale con focus sulla conciliazione	Consolidare e aumentare le commesse lavorative nel settore socio-sanitario ed educativo. Stipula affitto ramo d'azienda e apertura di nuovi servizi
La produzione, le caratteristiche o la gestione dei servizi	In questo ambito la strategia utile alla crescita organizzativa è la pianificazione di azioni strategiche, che vadano a delineare il focus che la cooperativa deve analizzare in favore della definizione di strategie di azione, processi e degli obiettivi da raggiungere	Realizzazione diretta di attività operative con focus sull'utenza
Il mercato	-Pianificare un'efficace comunicazione -Presidiare tavoli di progettazione territoriale	Individuare percorsi di sviluppo in nuovi settori di lavoro in grado di differenziare maggiormente i servizi offerti dalla Cooperativa
I bisogni	Pianificazione di progetti di ampio impatto sociale	Garantire un accompagnamento socio-educativo non limitato alla sola area dell'assistenza ma aperto a tutte le dimensioni vitali della persona
La rete	Pianificare e strutturare alleanze territoriali	Costruire alleanze nella co-progettazione per impattare in maniera efficace.  Raccogliere i nuovi bisogni del territorio per rispondere con progetti sperimentali e innovativi

## Contesto di riferimento

Ancora Servizi è una cooperativa che eroga servizi per le persone, contribuendo a costruire con esse risposte alle nuove domande e promuovendo la ricerca del **bene comune**.

Sempre più spesso lavoriamo per promuovere risposte complesse che uniscano **la persona** nella sua unicità, protagonista della propria storia, **le famiglie**, con le loro sfaccettature e complessità, **la comunità di riferimento**, come luogo di cittadinanza e di partecipazione, attraverso la realizzazione di progetti integrati per lo sviluppo sostenibile.

La competenza degli operatori, in collaborazione con enti locali, imprese, organizzazioni no-profit è al servizio della comunità per contribuire alla piena realizzazione di comuni **obiettivi di sviluppo e coesione sociale**.

## Collegamenti con altri enti del Terzo Settore

### **Appartenenza a Consorzi di cooperative:**

Ancora Servizi possiede una quota di partecipazione ai seguenti Consorzi di Cooperative:

- Consorzio Agorà Network Società Cooperativa Sociale – Vico del Serriglio 3 – Genova

# VALORI E PRINCIPI DELLA COOPERATIVA

I valori che ci guidano, primi tra tutti **la democrazia, l'eguaglianza, l'uguaglianza e la solidarietà**, si ispirano ai **principi della cooperazione**. Essi sono la base per le nostre scelte, orientano lo stile del nostro lavoro e le modalità di erogazione dei servizi.

## I 7 principi della cooperazione

1. Una testa un voto
2. Mutualità interna
3. Mutualità esterna
4. Natura non speculativa
6. Solidarietà intergenerazionale
7. Solidarietà intercooperativa

## I 17 Obiettivo di sviluppo sostenibili



## Mission

Progettiamo e gestiamo, con professionalità e responsabilità, servizi socio-educativi e sanitari, attività ambientali e culturali per promuovere il benessere delle persone e della collettività.

Promuoviamo processi innovativi di attivazione della comunità in risposta ai bisogni emergenti attraverso l'ascolto e la relazione con il territorio, in rete con soggetti diversi (pubblico, profit, non profit e società civile).

Poniamo una costante attenzione alla sostenibilità sociale, ambientale ed economica e all'utilizzo efficiente e consapevole delle risorse.

## Vision

Noi siamo capaci di futuro. Persone, servizi e spazi per un'economia sociale della felicità. Crediamo nell'importanza di beni comuni dal valore inestimabile: la qualità delle relazioni, la cura dell'ambiente, l'attenzione al benessere collettivo. Immaginiamo un'impresa aperta alla pluralità di collaborazioni, generativa di capitale e di innovazione sociale in luoghi dove finiscono le abilità, i saperi e le intelligenze del co-operare.

# STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

## Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
11	Soci cooperatori lavoratori
1	Altri soci
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

## Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

### Dati amministratori- CDA

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica -società	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Presenza in C.d.a. di società controllat e o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, Vice Presidente, Consigliere delegato, componente e inserire altre informazioni utili
Fausto Romano	Sì	M	49	07/02/2020	1	No	Presidente
Laura Bertolini	No	F	46	07/02/2020	1	No	Consigliere
Giada Salvador	No	F	39	07/02/2020	1	No	Consigliere

### GLI ORGANI SOCIALI

Gli Organi sociali sono l'Assemblea dei Soci e il Consiglio di Amministrazione

- **L'Assemblea dei Soci** è l'organo sovrano al quale spettano le decisioni più importanti ed è composta dai Soci della cooperativa. I suoi compiti principali sono: l'approvazione del bilancio di esercizio, l'elezione delle cariche sociali, la scelta degli orientamenti sociali da perseguire. L'Assemblea può essere ordinaria o straordinaria, in base al tipo di decisioni da prendere. In Assemblea ogni socio ha diritto ad un voto qualunque sia il numero delle quote possedute e le decisioni vengono assunte a maggioranza.

N. convocazioni del 2021: 1 assemblea.

- Il **Consiglio di Amministrazione** è l'organo di governo della Cooperativa ed è eletto dall'Assemblea ordinaria dei soci ed è presieduto dal Presidente. Ad esso è affidata la gestione ordinaria e straordinaria della cooperativa. Il Consiglio di Amministrazione, a titolo esemplificativo, delibera in merito a: ammissione ed esclusione di Soci; predisposizione dei regolamenti interni; esecuzione delle delibere assembleari; redazione dei bilanci consuntivi e preventivi. Gli amministratori restano in carica per tre esercizi e sono rieleggibili

N. convocazioni del 2021: 7 consigli di amministrazione

**Presidente:** FAUSTO ROMANO

Legale rappresentante

**Consiglieri** del C.D.A: Giada Salvador e Laura Bertolini

### Modalità di nomina e durata carica

Lo statuto della cooperativa "Ancora Servizi", enuncia in modo dettagliato le regole cui deve attenersi la cooperativa nello svolgimento della propria attività.

In particolare, dell'art. 26 all'art. 32 vengono indicate le modalità di costruzione e di amministrazione del Consiglio di Amministrazione.

- **Funzioni di Staff- Responsabili e referenti**

**Ufficio amministrativo:** Laura Romano

**Ufficio del personale:** Laura Romano

**Ufficio gare:** Laura Bertolini

**Ufficio rendicontazioni azioni finanziate:** Laura Romano

**Ufficio formazione e selezione del personale:** Laura Bertolini

**Sistema HACCP:** Michele Bruzzone

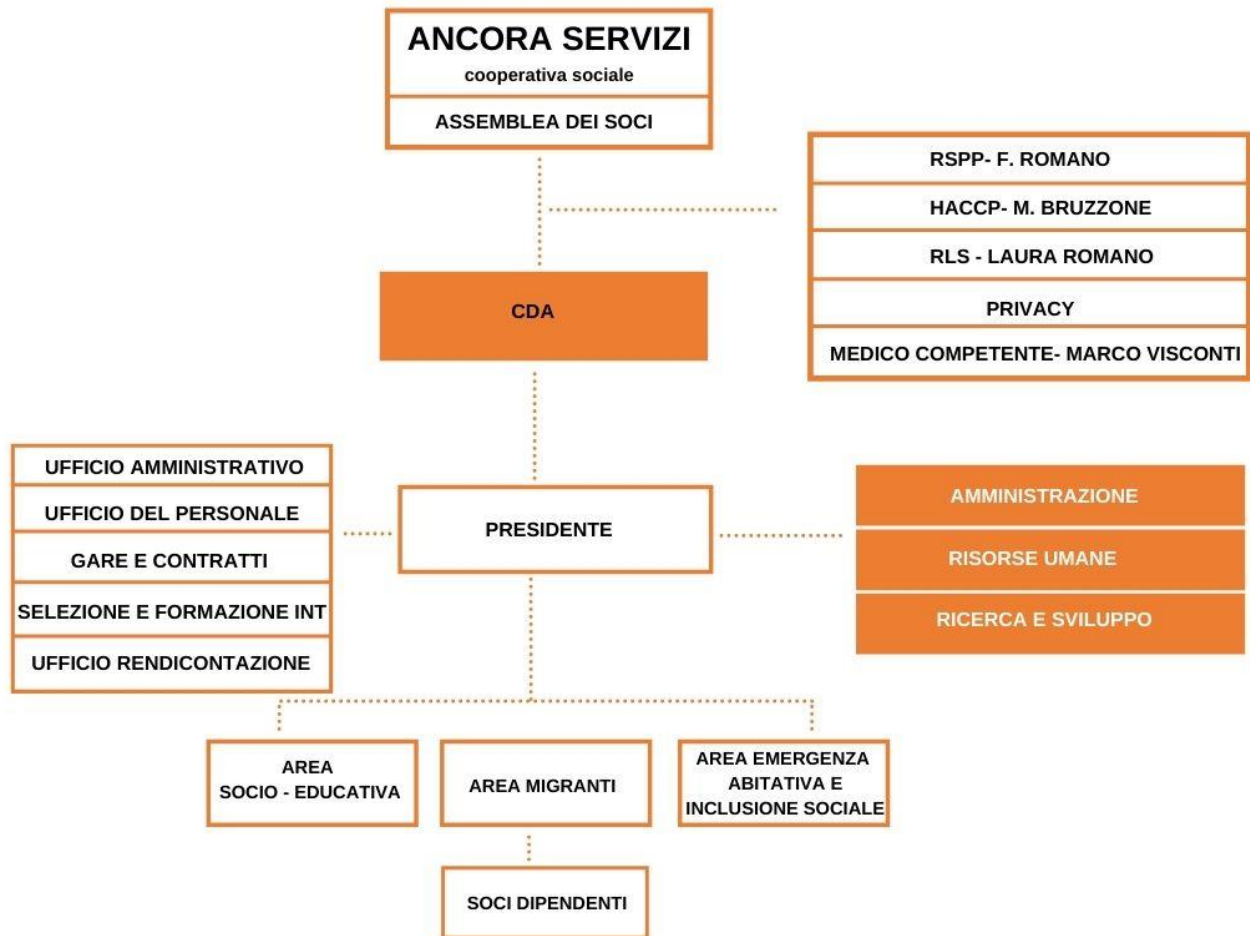
**RSPP D. Lgs.81/08:** Fausto Romano

**RLS:** Laura Romano

**DPO GDPR 679/2016:** ADOS SRL

**Medico competente:** Marco Visconti

# Organigramma

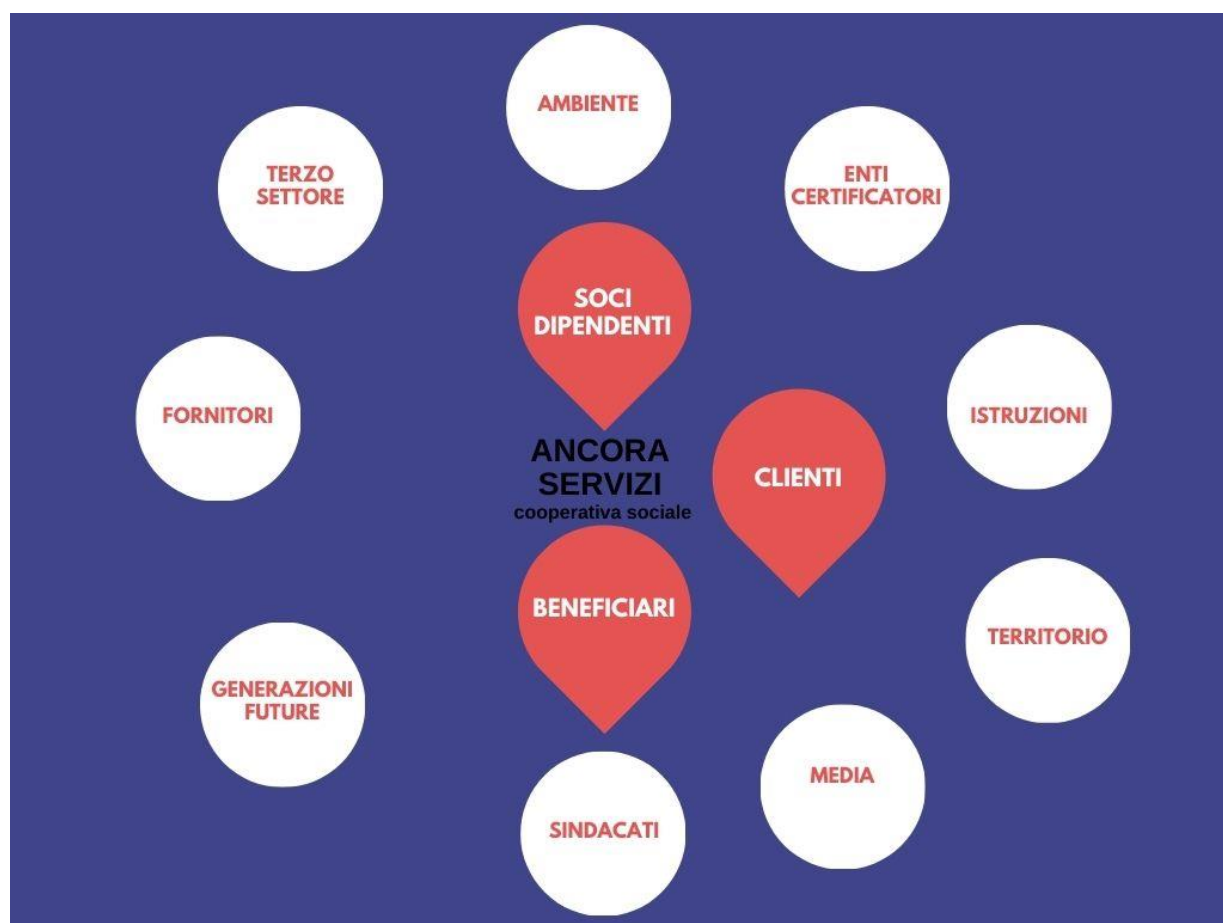




## Mappatura dei principali stakeholder

Ancora Servizi è un'impresa sociale che opera all'interno di un sistema di relazioni complesso con molteplici soggetti coinvolti, sintetizzato mettendo in primo piano le relazioni con il personale (compresi, stager), beneficiari (utenti) e clienti (pubblici e privati). In secondo piano, ma altrettanto importanti, territori, fornitori, ma anche generazioni future, in omaggio allo sviluppo sostenibile.

Il Bilancio sociale è dedicato a tutti i nostri interlocutori, perché possano valutare quanto le attività e le iniziative di Ancora Servizi siano rispondenti ai loro interessi, secondo gli enunciati della nostra mission.



Per sottolinearne la varietà di ambiti, oltre alla quantità, in cui sviluppiamo lavoro e competenze, riportiamo i nostri principali stakeholder:

**ENTI PUBBLICI:** Prefettura di Savona, Distretto Sociale 7 Savonese, Distretto Sociale 5 Finalese,

**PRIVATI:** ALFAPP- Associazione Ligure Famiglie Pazienti Psichiatrici, Agorà Soc. Coop. Sociale, Consorzio Agorà Network Società cooperativa sociale, Fondazione L'Ancora ONLUS

## Tipologia di stakeholder

Tipologia di stakeholder	Modalità di coinvolgimento	Intensità
Personale	<p>I professionisti che hanno lavorato nel 2021 presso la Cooperativa Ancora Servizi sono 14.</p> <p>La Cooperativa raccoglie i bisogni e le difficoltà dei lavoratori attraverso lo strumento della customer satisfaction al fine di migliorare il benessere sul luogo di lavoro e di mantenere buoni contatti con i propri lavoratori</p>	5-Co-gestione
Soci	<p>I soci hanno un ruolo centrale nella vita della Cooperativa: sono la Cooperativa.</p> <p>I soci contribuiscono, ognuno con la propria specificità e ruolo, a progettare il futuro di Ancora Servizi in termini progettuali, di senso e dare quindi un forte indirizzo alla Cooperativa.</p> <p>I soci fanno parte della vita della Cooperativa contribuendo a vario titolo alla realizzazione delle attività nei servizi, in particolare i soci volontari che portano avanti il loro lavoro quotidiano</p>	5-Co-gestione
Beneficiari	<p>Con i beneficiari vi è una relazione diretta, usufruiscono e fanno parte dei nostri servizi. Influenzano la progettazione e realizzazione dei servizi poiché la qualità è correlata al bisogno dei fruitori</p>	3-Co-progettazione
Pubblica Amministrazione	<p>I rapporti con i Comuni vengono gestiti tramite una convenzione per rispondere, con qualità, competenza ed economia al bene comune della comunità</p>	3-Co-progettazione
Collettività	<p>Per la Cooperativa Ancora Servizi è molto importante essere una presenza attiva e significativa sul territorio, in collaborazione con le famiglie ed i servizi pubblici e far parte della rete dei servizi sul territorio ligure</p>	3-Co-progettazione

# PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE

## Composizione del personale

Il personale di Ancora Servizi è composto da 15 persone (al 31.12.2021).

2021	DIPENDENTI	SOCI	TOTALE
	1	14	15

### Tirocini e stage

N.TIROCINI E STAGE	
2	Totale tirocini e stage
2	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

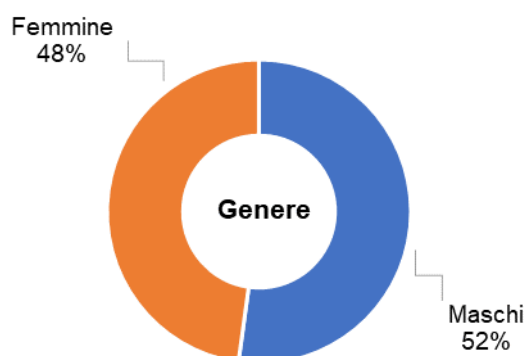
### Volontari

N.VOLONTARI	TIPOLOGIA VOLONTARI
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

## TURN OVER

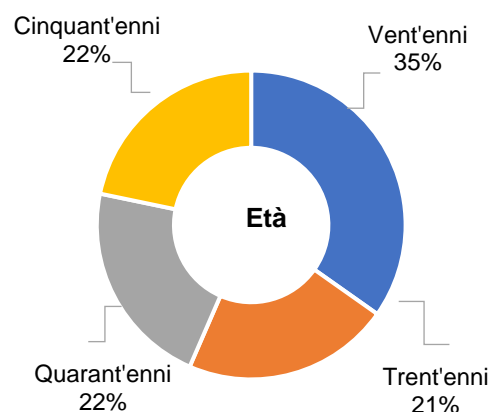
Si conferma una complessiva stabilità del personale

### GENERE



## ETÀ

La fascia di età dei lavoratori (che hanno lavorato nel corso del 2021) più rappresentativa è quella dei ventenni (35%)



## LIVELLI

D1 e D2 sono i livelli previsti dal Contratto nazionale delle cooperative sociali più rappresentativi dell'organizzazione con la percentuale del 45% sul totale. Per quanto riguarda le retribuzioni, non esistono discriminazioni di genere; il contratto nazionale è applicato integralmente a soci e dipendenti.

	A	B	C	D	E	F
Lavoratori	0	5	2	4	2	1
% sul totale dei lavoratoti	0%	27%	11%	45%	11%	6%

## Mutualità

Non sono stati erogati ristorni tra soci

## ORE LAVORO

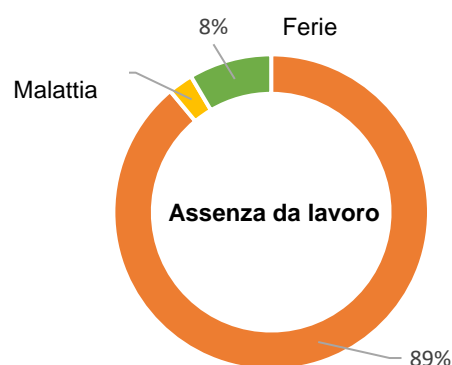
Ancora Servizi ha prodotto 15427 ore complessive lavorabili nell'arco dell'anno (ore Inal) e quindi oltre 42 ore al giorno.

## MOTIVI DI ASSENZA DA LAVORO

Nel 2021 si sono registrate 446 ore di assenza per malattia e 1.473 ore per ferie.

### Ore di assenza dal lavoro

	2021
MALATTIA	446
MATERNITÀ	0
INFORTUNIO	0
LEGGE 104	0
CONG. PARENTALE	0
FERIE	1.473



## Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Nel rispetto degli obiettivi di impresa, Ancora Servizi investe costantemente nella formazione continua dei propri operatori, al fine di garantire il costante supporto e **rafforzamento delle competenze**, secondo una logica di attenzione all'atteggiamento professionale e all'approfondimento delle conoscenze tecniche richieste.

Ancora Servizi si è dotata di una struttura dedicata alla formazione interna (raccolta ed analisi dei bisogni, progettazione, organizzazione, tutoraggio e all'occorrenza docenze) che collabora stabilmente con i principali Enti di Formazione (Proxima, Elfo e Isforcoop) per la progettazione di pacchetti formativi finanziati dal Fondo paritetico interprofessionale Foncoop.

### Sistema di gestione della sicurezza sul lavoro

Si è svolta la riunione periodica come di consueto con RLS, MC, RSPP e Presidenza; sono continuati i sopralluoghi sulle strutture della cooperativa, l'aggiornamento e redazione dei DVR di cooperativa e dei DVR.

FORMAZIONE PERSONALE INTERNO	PERSONALE FORMATO
FORMAZIONE GENERALE FAD	14
MEDIO RISCHIO FRONTALE	12
COVID 19	13
PRIMO SOCCORSO	2
RLS	1
RSPP	1
ADDETTI ANTINCENDIO	4
<b>TOTALI FORMAZIONE SICUREZZA</b>	<b>PERSONALE FORMATO</b>
	47

Durante l'emergenza Covid sono state attuate misure di contenimento fornendo DPI e adottando le misure fornite nel DPCM del 23 Febbraio 2020 e seguenti.

#### Infurtuni- agg. novembre 2021

TIPO	OPERATORI
0	0%
<b>TOTALE INFORTUINI</b>	<b>0%</b>

#### Casi Covid

TIPO	OPERATORI	BENEFICIARI
	0	1 asintomatico
<b>TOTALE CASI COVID</b>		

#### Haccp Sicurezza Alimentare:

Il personale formato totale consta di 9 addetti, dei quali 8 con formazione “**Addetto alla distribuzione, somministrazione e porzionamento pasti**” e 1 con formazione “**Addetto alla manipolazione**”. Sono stati svolti numerosi sopralluoghi alle strutture per verificare adeguatezza di procedure e infrastrutture.

#### Sistema di gestione per il trattamento e la protezione dei dati personali

Il DPO ha redatto un Modello di gestione, approvato dal Titolare del Trattamento, che definisce la Privacy Policy della Cooperativa per garantire la conformità al Regolamento Europeo (GDPR 679/2016). All'interno del Modello e attraverso documenti collegati, sono stati definiti:

- l'ORGANIGRAMMA
- REGOLAMENTO applicativo del Sistema per la cooperativa Ancora Servizi
- il REGISTRO DEI TRATTAMENTI per tutte le strutture di Ancora Servizi
- il DPI ASSESSMENT per ora limitatamente alla sede centrale
- le INFORMATIVE generali per tutti i Servizi della Cooperativa
- i CONSENSI generali (dove applicabili) per tutti i Servi della Cooperativa
- le INFORMATIVE per i dipendenti
- MODULO specifico per esercitare i “diritti dell'interessato”
- Procedura per la gestione dei DATA BREACH
- le nomine e le istruzioni per gli AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO, le INFORMATIVE standard relativamente alla VIDEOSORVEGLIANZA e la nomina per AUTORIZZATI al controllo della VIDEOSORVEGLIANZA
- l'INFORMATIVA e LIBERATORIA FOTO VIDEO per la corretta acquisizione dei dati biometrici e il libero utilizzo degli stessi nell'ambito dei Servizi della Cooperativa
- Format DPA per la nomina dei Responsabili del trattamento dei sub responsabili

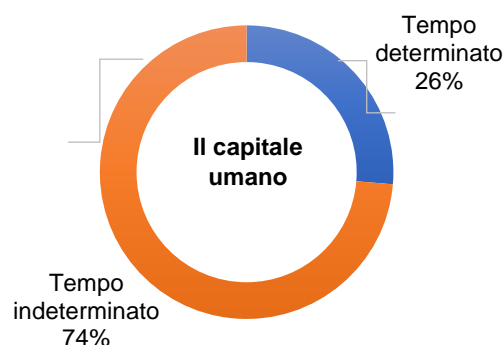
FORMAZIONE PERSONALE INTERNO	PERSONALE FORMATO
Privacy	13

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Sul totale dei lavoratori impiegati, più del 50% sono tempi Indeterminati: un importante risultato!

ANNO	T. DET	T. INDET	TOTALE
2021	5	14	19

ANNO	FULL-TIME	PART-TIME	TOTALE
2021	10	9	19



Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”

	TIPOLOGIA COMPENSO	TOTALE ANNUO LORDO
<b>Presidente</b>	Indennità	3.719,64
<b>Membri del CDA</b>	Non definito	0,00
<b>Dirigenti</b>	Lavoro dipendente	61.380,00
<b>Volontari</b>	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL Cooperative Sociali- CCNL Cooperative Sociali integrato AGIDAE Socioassistenziale- CCNL Dirigenti Cooperative**

Ai sensi dell'art.13 D. Lgs 112/117 si dichiara che la differenza tra il minimo e il massimo retributivo relativo ai lavoratori dipendenti nella nostra impresa sociale sta nel rapporto massimo di uno a otto previsto dal su richiamato articolo; per la precisione, nel caso di specie, il rapporto effettivo massimo è di uno a tre virgola settantasei. Per il calcolo di tale rapporto si è tenuto conto della retribuzione lorda di fatto, annualizzata e riproporzionata al tempo pieno, comprensiva di scatti, superminimi e ogni altra voce che abbia rilevanza economica.

## Rapporto tra retribuzione di fatto annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

Il rapporto effettivo tra la retribuzione massima e quella minima dei lavoratori della nostra impresa sociale è risultato di uno a tre virgola settantasei.

## In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: 0

Numero di volontari che ne hanno usufruito: 0

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Non ci sono rimborsi ai volontari**



# WELFARE AZIENDALE

Per implementare la produttività e migliorare il clima interno è stato sviluppato per il personale:

- Politiche di conciliazione tempi vita/lavoro
- Premi territoriali di risultato
- Fondo Previdenza Complementare Cooperlavoro
- “Sportello di Ascolto” rivolto a colleghi in difficoltà sul piano professionale per la prevenzione del burn-out.
- *Mutua ligure/ Fondo Cesare Pozzo*: è una società di mutuo soccorso ad adesione volontaria per la promozione della salute, che propone Piani di assistenza per prestazioni socio-sanitarie e socio-assistenziali integrative al Servizio Sanitario Nazionale. Ancora Servizi versa 60€/annui per lavoratore a tempo indeterminato.

Durante l'emergenza Covid-19 sono state attuate misure di contenimento del rischio con l'agevolazione dello Smart working.



# OBIETTIVI E ATTIVITÀ

La cooperativa opera:

- *Descrizione ambito attività e settore nel quale l'organizzazione svolge l'attività:* progettazione, gestione ed erogazione servizi residenziali e non residenziali in ambito socioeducativo, assistenziale, sociosanitario, formativo, animativi, ludico-ricreativo e di inclusione sociale per fasce deboli (ex degenti di istituti psichiatrici e soggetti già in trattamento per patologie psichiatriche- minori a rischio- ex carcerati- soggetti in particolari condizioni di svantaggio ed emarginazione, portatori di handicap psicofisico e sensoriale, anziani, donne vittime di violenza di genere, minorenni e nuclei genitore-bambino)
- I fatti di rilievo verificatisi nel corso dell'esercizio sono i seguenti:
  - ✓ La sottoscrizione dell'ATS con capofila Fondazione L'Ancora per il servizio di pronta accoglienza abitativa per nuclei familiari e persone singole in condizioni di emergenza alloggiativa con il Distretto Sociale 5 Finalese
  - ✓ La sottoscrizione dell'ATS con capofila Agorà Soc. Coop Sociale e con Fondazione l'Ancora; Cooperativa sociale il Biscione; Fondazione centro di solidarietà Bianca Costa Bozzo onlus; Cooperativa sociale il Cesto; Cooperativa sociale Coopse; Cooperativa sociale Saba; Cooperativa sociale la Salle; Cooperativa sociale Lanza del Vasto; Cooperativa il Dono per la gestione per conto del Comune di Genova del servizio di accoglienza temporanea integrata di minori stranieri non accompagnati aventi ad oggetto:
    - Una struttura in disponibilità del comune di Genova (per circa 310 posti) per l'accoglienza dei MSNA, attualmente ospitati in albergo.
    - Una serie di progetti di autonomia in mono e bi locali con supporto educativo per neomaggiorenni ex MSNA presso una struttura in disponibilità del comune di Genova.
    - Attivare interventi educativi e di monitoraggio a sostegno dei minori eventualmente ospitati in albergo
  - ✓ L'attivazione del progetto di Vita Indipendente con il Distretto Sociale 5 Finalese finanziato dalla Regione Liguria dell'ambito della c.d. "Dote di Cura", ai sensi della D.G.R. 446 del 27/03/2015 e successive modifiche a favore di un disabile con riconoscimento di handicap grave ai sensi dell'art. 3, c. 3 della legge 104/1992
  - ✓ L'ampliamento dell'accoglienza nelle unità abitative dei CENTRI DI ACCOGLIENZA STRAORDINARIA a favore di nuclei familiari provenienti dall'Afghanistan
- *Descrizione sintetica del contesto territoriale e sociale nel quale la cooperativa intende intervenire e bisogni a cui si intende rispondere:* La Cooperativa opera sulle Province di Savona e Genova ampliando l'offerta dei servizi dedicati alle fasce deboli fornendo servizi residenziali e non, che rispondano alle necessità territoriali e opera principalmente nei seguenti ambiti, che nel 2021 si sono ampliati e radicati:



## AREA SOCIO EDUCATIVA

### SERVIZI RESIDENZIALI E NON PER MINORI E GIOVANI ADULTI

Con interventi di accoglienza temporanea per minori stranieri non accompagnati e la fornitura di servizi di educazione ed animazione a supporto delle equipe SAI/SIPROIMI attive sul territorio della Provincia di Savona



## AREA MIGRANTI

### CENTRI DI ACCOGLIENZA STRAORDINARIA PREFETTURA- ADULTI SINGOLI e NUCLEI FAMILIARI

Con la gestione di CENTRI DI ACCOGLIENZA STRAORDINARIA (Centri collettivi ed unità abitative) in convenzione con la Prefettura di Savona per adulti singoli e nuclei familiari e la fornitura di servizi di mediazione interculturale a supporto delle equipe SAI/SIPROIMI attive sul territorio della Provincia di Savona. Il sistema multilivello che vede la presenza di grandi, medie, piccole strutture e alloggi garantisce la collaborazione dei beneficiari nel luogo migliore a seconda del livello del percorso, favorendo progetti individualizzati diffusi territorialmente.



## AREA EMERGENZA ABITATIVA E INCLUSIONE SOCIALE

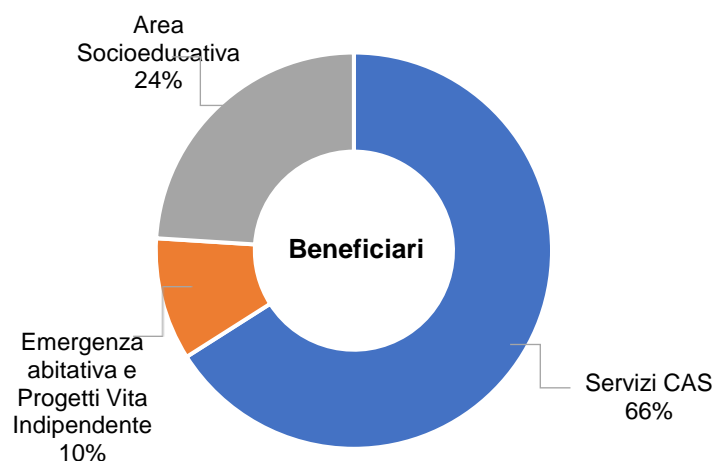
### SERVIZIO DI PRONTA ACCOGLIENZA ABITATIVA PER NUCLEI FAMILIARI E PERSONE SINGOLE IN CONDIZIONI DI EMERGENZA ALLOGGIATIVA

con il servizio di pronta accoglienza abitativa per nuclei familiari e persone singole in condizioni di emergenza alloggiativa e con la realizzazione di Progetti di Vita Indipendente.

## Il Monitoraggio delle Attività svolte

**Per quanto riguarda il Monitoraggio annuale** delle attività nell'ambito delle strutture operative e dei servizi della cooperativa, abbiamo raccolto ed organizzato i dati relativi al 100% delle prestazioni erogate nell'ambito delle **Aree di Produzione**:

- Socio-educativa
- Migranti
- Emergenza abitativa e inclusione sociale



### Tipologie di beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

**Nome del servizio:** CAS- Singole unità Abitative- Prefettura di Savona

**Tipologia di beneficiari:** Adulti singoli extracomunitari richiedenti protezione internazionale- nuclei familiari

**Nome del servizio:** CAS-Centro Collettivo- Prefettura di Savona

**Tipologia di beneficiari:** Adulti singoli extracomunitari richiedenti protezione internazionale

**Nome del servizio:** Servizio di pronta accoglienza abitativa per nuclei familiari e persone singole in condizioni di emergenza alloggiativa

**Tipologia di beneficiari:** Nuclei familiari in emergenza e/o in disagio abitativo

### Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori d'interesse

Sono state promosse l'autonomia, le capacità e le risorse degli utenti. Dopo aver valutato il livello di autonomia e delle abilità degli utenti, per ciascuno è stato definito un progetto individualizzato con la definizione degli obiettivi e le attività mediante le quali perseguirli. Infine, è stata effettuata una verifica del raggiungimento degli stessi.

È stata garantita una presenza attiva e significativa nella rete dei servizi sul territorio: sono stati effettuati incontri con le assistenti sociali di riferimento degli utenti; sono stati garantiti passaggi di informazione con altre strutture presenti sul territorio in favore degli utenti.

È stata garantita la partecipazione attiva dei soci lavoratori, mediante la condivisione di responsabilità nella gestione delle attività e nei momenti decisionali nell'assemblea dei soci e nei consigli di amministrazione.

## Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Gli obiettivi di gestione hanno riguardato la tutela della salute e della sicurezza degli utenti e degli operatori. È stato garantito l'approvvigionamento e l'utilizzo dei DPI secondo le indicazioni del referente Covid e del medico referente di medicina del lavoro. Sono stati applicati correttamente i protocolli e le procedure di sicurezza, come stabilito e registrato in apposite schede di rilevazione.

I servizi della Cooperativa sono stati garantiti con una modalità flessibile durante il periodo dell'emergenza Covid.

## Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Le criticità più rilevanti nel 2021 dalla riduzione degli ingressi nei Centri di accoglienza straordinaria in convenzione con la prefettura di Savona potrebbe compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali. Per prevenire tale situazione il Presidente del Consiglio di Amministrazione ha regolarmente partecipato ad incontri con gli altri enti gestori per monitorare l'evolversi del servizio e si è rimodulata la tipologia di accoglienza includendo anche i nuclei familiari

# SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e proventi	2021
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	€ 723.129,90
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	€ 0,00
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	€ 0,00
Ricavi da Privati	€ 4.826,33
Ricavi da Non Profit per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	€ 29.100,00
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	€ 0,00
Ricavi da altri	€ 0,00
Contributi Pubblici	€ 0,00
Contributi Privati	€ 0,00

Patrimonio	2021
Capitale Sociale	€ 300,00
Totale riserve	€ 2.733,00
Utile d'esercizio	€ 5.497,00
Totale patrimonio netto	€ 8.530,00

Conto economico	2021
Risultato netto di Esercizio	€ 5.497,00
Eventuali ristorni a Conto Economico	€ 0,00
Valore del risultato di gestione (A-B bill. CEE)	€ 9.463,00

## Composizione Capitale Sociale

Capitale Sociale	2021
Capitale versato da soci cooperatori lavoratori	€ 300,00
Capitale versato da soci cooperatori volontari	€ 0,00
Capitale versato da soci cooperatori fruitori	€ 0,00
Capitale versato da soci persone giuridiche	€ 0,00
Capitale versato da soci sovventori/finanziatori	€ 0,00

Composizione soci sovventori e finanziatori	2021
Cooperative sociali	0,00€
Associazioni di volontariato	0,00€

Valore della produzione	2021
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	€ 1.673,00

Costo del lavoro	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	€ 376.929,00
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	€ 0,00
Peso su totale valore di produzione	49,79 %

## Fondi delle entrate 2021

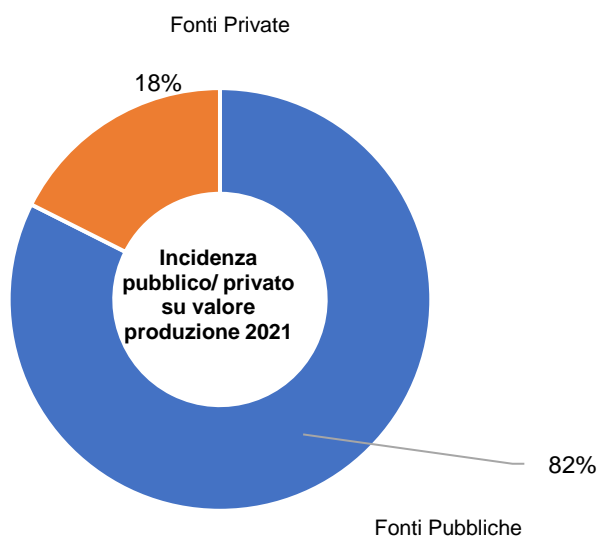
2021	Enti Pubblici	Enti Privati	Totale
Vendita Merci	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Prestazioni di servizio	€ 623.988,00	€ 133.068,00	€ 757.056,00
Lavorazione conto terzi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Rette utenti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Altri ricavi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Contributi e Offerte	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Grants e progettazione	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Altro	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

### Ricavi per settore di attività

2020	Enti Pubblici	Enti Privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	€ 623.988,00	€ 56.492,81	€ 680.480,81
Servizi educativi	-	€ 73.421,86	€ 73.421,86
Servizi sanitari	-	-	-
Servizi socio-sanitari	-	-	-
Altri servizi	-	€ 3.153,33	€ 3.153,33
Contributi	-	-	-

### Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021

2021		
Incidenza fonti pubbliche	€ 623.988,00	82,42 %
Incidenza fonti private	€ 133.068,00	17,58 %



### Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolti fondi:  
non sono state previste attività di raccolta fondi.



Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Non presenti

## INFORMAZIONI AMBIENTALI

Non rilevanti con riferimento all'attività dell'ente.

## ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non vi sono contenziosi o controversie in corso.

**Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc...**

L'impostazione dei servizi offerti dalla Cooperativa valorizza temi quali: impegno sociale, legalità, rispetto della dignità della persona e dei suoi diritti e doveri, rispetto della parità di genere, etc.

**Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Le riunioni del Consiglio di Amministrazione e dell'Assemblea dei soci sono avvenute sempre con la partecipazione massiva dei componenti, conseguenza del senso di appartenenza.

**Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

L'assemblea dei soci ha deliberato principalmente sull'adozione del regolamento interno e l'acquisizione del ramo d'azienda Fondazione l'Ancora ONLUS.

Il Consiglio di Amministrazione ha deliberato principalmente sull'adozione del regolamento interno, sulle ammissioni a socio lavoratore e l'acquisizione del ramo d'azienda Fondazione l'Ancora ONLUS.

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**

### Progettazione futura

Nel 2022 in coerenza con il nostro piano di progettazione dei servizi, abbiamo portato avanti:

- la progettazione per la gestione della Struttura residenziale psichiatrica per interventi socioriabilitativi presso le Case di Accoglienza Giovanna Tassano, Località Pino Soprano Genova (GE) in collaborazione con ALFAPP e CSM Valbisagno ASL 3 Genovese
- Servizi di pronta accoglienza per minori stranieri, alloggi protetti per giovani adulti e comunità MSNA in accreditamento col Comune di Genova ed il Distretto Sociale 7 Savonese

### I principali progetti extra convenzioni

Oltre alla partecipazione alle gare di appalto pubbliche per l'acquisizione di servizi in convenzione e all'attività di fundraising, Ancora Servizi partecipa a bandi per il finanziamento di progetti ed azioni su temi di forte **rilevanza sociale**.

## MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Non essendovi i presupposti non è presente un organo di controllo.

## RIFLESSIONI FINALI

La nostra natura di impresa sociale si chiama, inoltre, ad un'ulteriore sfida, che deriva dalla missione di rispondere ai bisogni delle persone a partire dai **più fragili**; la più grave crisi sanitaria ed economica, dal dopoguerra ad oggi, sommata agli eventi bellici in corso che stanno destabilizzando il mondo nella sua globalità e nei suoi rapporti, temiamo che **aumenterà esponenzialmente i bisogni**.

Ancora Servizi, ha dimostrato di saper rispondere prontamente ai **cambiamenti sociali** con una buona inventiva, la necessaria **flessibilità** e una solida capacità organizzativa.

Tenendo nella mission la “bussola” su cui orientare il nostro operato, per il prossimo anno riteniamo importante concentrare gli sforzi su:

- **Diversificazione dei servizi proposti**, al fine di rispondere prontamente ai nuovi bisogni derivanti dalla fase emergenziale e dall'auspicata fase di ripartenza
- Aumento di produttività in materia di **fundraising e progettazione nuovi servizi sociosanitari**
- Attenzione massima e relativi investimenti in tema di **sicurezza** dei nostri operatori e beneficiari
- Equilibrio di bilancio.

Con questo Bilancio Sociale ci siamo sforzati di rendere comprensibile e trasparente il risultato del nostro lavoro di operatori sociali, che nell'impegno civico e nella professionalità ritrovano i propri caratteri fondanti.

Continuare a progettare, sviluppare e gestire azioni di socialità e benessere collettivo, non solo rappresentano l'obiettivo generale per l'anno 2022 e nello specifico il nostro concreto contributo al superamento della crisi epocale, che ha colpito il nostro Paese, ma costituiscono il senso stesso dell'esistenza della nostra Impresa Sociale.





**ANCORA SERVIZI**  
**Cooperativa Sociale**

Piazza Mameli 4/2- 17100 Savona

[coopancoraservizi@pec.it](mailto:coopancoraservizi@pec.it)

<https://www.coopancoraservizi.it/>