



CHEAP STREETMASTER.ART

CHEAPFESTIVAL.IT
Andrea Mironi

BILANCIO SOCIALE 2025



“Non camminare dietro a me, potrei non condurti. Non camminarmi davanti, potrei non seguirti. Cammina soltanto accanto a me e sii mio amico.”

Albert Camus

Premio Nobel per la letteratura

INDICE

PREMESSA	5
NOTA METODOLOGICA	6
Modalità di comunicazione	6
INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	7
Attività Statuarie individuate e oggetto sociale (art.5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n.381/1991)	8
Orientamenti strategici	10
Contesto di riferimento	11
Collegamenti con altri enti del Terzo Settore	11
VALORI E PRINCIPI DELLA COOPERATIVA	12
Mission	12
Vision	12
STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	13
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	13
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	13
Modalità di nomina e durata carica	14
Organigramma	14
Mappatura dei principali stakeholder	15
Composizione del personale	16
Attività di formazione	18
Sistema di gestione della sicurezza sul lavoro	18
HACCP Sicurezza Alimentare:	18
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	19
Rapporto tra retribuzione di fatto annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	20
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	20
Il Monitoraggio delle Attività svolte	24
Tipologie di beneficiari (cooperative sociali di tipo A)	25
VALUTAZIONE SUL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI	26
IMPATTO SOCIALE	26
ELEMENTI/FATTORI CHE POSSONO COMPROMETTERE IL RAGGIUNGIMENTO DEI FINI ISTITUZIONALI E PROCEDURE POSTE IN ESSERE PER PREVENIRE TALI SITUAZIONI	26

SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA.....	27
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	27
INFORMAZIONI AMBIENTALI	31
ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	31
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	31
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	31
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all’approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	31
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	31
Progettazione futura	31
I principali progetti extra convenzioni	32
MONITORAGGIO SVOLTO DALL’ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO (modalità di effettuazione degli esiti).....	32



PREMESSA

La realizzazione di questa edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale del valore creato dalla Cooperativa.

Il bilancio sociale, infatti, tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone, infatti, di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono e non devono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare, per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa ha deciso di evidenziare le valenze:

- Informativa
- Gestionale
- Di comunicazione
- Di relazione

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2025 del bilancio sociale sono i seguenti:

- Favorire la comunicazione interna
- Fidelizzare i portatori d'interesse
- Informare il territorio



NOTA METODOLOGICA

La riforma del Terzo Settore (L.106/2016) ha introdotto all'art. 3 l'obbligo di trasparenza e di informazione, anche verso i terzi. Ancora Servizi giunta alla prima annualità di Bilancio Sociale, trova nel dettato dell'art. 3 uno stimolo per migliorare le proprie consolidate procedure di *accountability*.

Per rendicontare il sistema complesso rappresentato dalle molteplici e diversificate attività di Ancora Servizi, abbiamo elaborato i dati di bilancio, traducendoli in **valore sociale**.

I principi di redazione a cui ci siamo ispirati sono: la rilevanza dei dati, la completezza, la trasparenza, la neutralità, la competenza di periodo, la comparabilità, la chiarezza la veridicità e l'attendibilità.

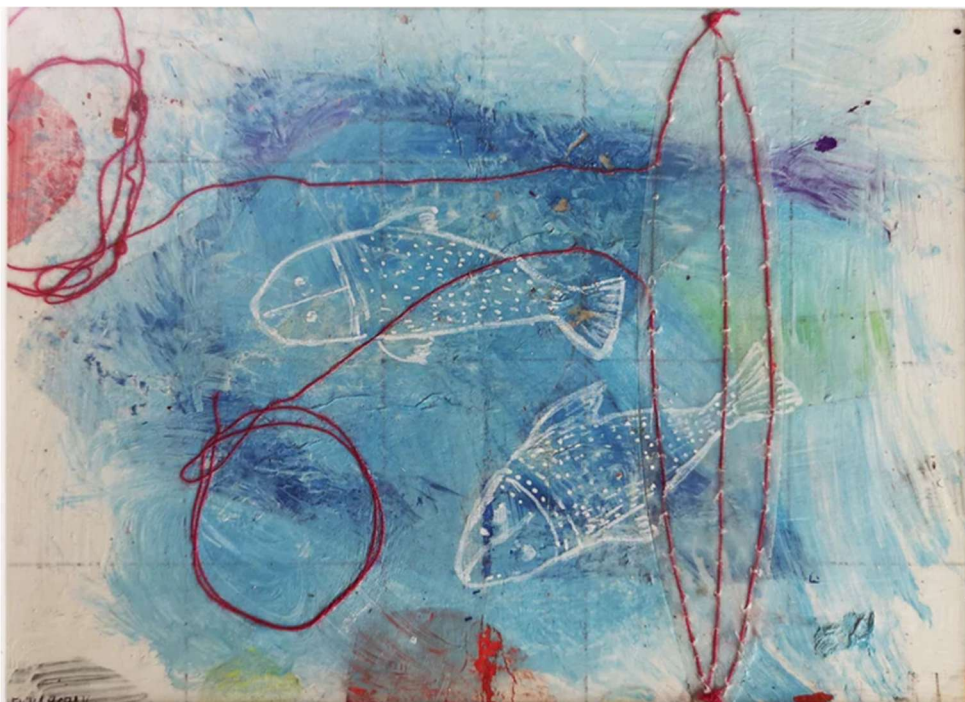
Per redigere il testo, abbiamo seguito le Linee Guida per la Redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore (19A05100) (GU n.186 del 9-8-2019).

Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci
- Sito Internet
- Social media

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 17/06/2026 che ne ha deliberato l'approvazione.



INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

ANCORA SERVIZI COOPERATIVA SOCIALE

Piazza Mameli 4/2 - 17100 Savona

Indirizzo PEC coopancoraservizi@pec.it

Numero REA SV- SV-220156 - CF/P.IVA 01810700094

Forma giuridica cooperativa sociale

Iscrizione RUNTS n. 8125

Ancora Servizi è una cooperativa sociale che si occupa di **servizi alla persona**, la cui nascita risale al 7 febbraio del 2020.

Lo scopo della cooperativa è: " quello di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini di tutte le culture, attraverso la gestione di servizi sociosanitari ed educativi ai sensi dell'articolo 1, primo comma punto a), della legge 8 novembre 1991 n° 381".

La società non è a scopo di lucro e il suo orientamento di fondo tende a coniugare creatività d'impresa, capacità d'adeguamento ai cambiamenti del contesto economico e sociale, istanze di solidarietà, promozione di pratiche di partecipazione e strategie di sviluppo locale sostenibile.

Oggi rappresenta una realtà imprenditoriale sociale importante con un profondo radicamento sul territorio.



Attività Statuarie individuate e oggetto sociale (art.5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n.381/1991)

Ancora Servizi è apartitica, fa parte delle cooperative di tipo A e si propone i seguenti scopi sociali:

- 1) fornire **servizi diurni e notturni di assistenza integrativa e/o sostitutiva a quella familiare** a domicilio, presso ospedali, presidi sanitari, case di cura, case di riposo, luoghi di villeggiatura ecc..., ad anziani, ammalati, disabili e ai degenti avvalendosi anche delle prestazioni autonome di collaboratori non soci
- 2) **coordinare e gestire servizi socioassistenziali** generici e qualificati, **servizi sanitari, infermieristici, prestazioni specialistiche**, sia in proprio che in convenzione con Enti pubblici e privati nonché con organizzazioni di servizi
- 3) favorire **la formazione professionale di propri soci** tramite appositi corsi utili ad elevare il livello delle prestazioni che i soci svolgono presso terzi
- 4) adoperarsi affinché **ciascun socio possa effettuare le proprie prestazioni professionali** nel rispetto delle proprie capacità e della sua dichiarata disponibilità
- 5) favorire un **rafforzamento del livello di autonomia dell'utente** nel suo contesto di vita e nel rispetto della sua autodeterminazione
- 6) **l'assistenza e la cura** di bambini, anziani, ragazze-madri, soggetti disabili psichici e fisici, volte all'integrazione nella vita sociale con riferimento alle leggi emanate ed emanande
- 7) la realizzazione e la gestione **d'opere per l'inserimento dell'anziano e del disabile psichico o fisico nella società** (parchi pubblici, stabilimenti idrotermali, locali di ritrovo, biblioteche, alberghi o villaggi turistici, sale per concerti ed attività socioculturali)
- 8) la **creazione di case famiglie, comunità alloggio, case albergo, case protette** per minori, ragazze-madri, disabili psichici e fisici, anziani ed altri soggetti privi d'assistenza familiare
- 9) **centri d'accoglienza** per ospitalità diurna o residenziale temporanea
- 10) la **gestione d'asili nido, scuole materne**, nonché dei **servizi ausiliari di collegamento**, della gestione di **strutture sociali, scolastiche e parascolastiche**. Nell'ambito di quant'altro può essere necessario per assicurare condizioni materiali e sociali che permettono la realizzazione del diritto alla maternità e il libero e armonico sviluppo del bambino
- 11) la **promozione** in collaborazione con gli enti preposti, **di studio e ricerche** tendenti a favorire ogni iniziativa necessaria al conseguimento degli scopi sociali
- 12) lo sviluppo **di studi sulle condizioni e i problemi delle persone svantaggiate**, nonché l'effettuazione d'indagini conoscitive
- 13) l'istituzione e la gestione del **Tele-soccorso, Tele-assistenza e Tele-medicina**
- 14) la **realizzazione e/o la gestione di soggiorni climatici marini, montani e termali**
- 15) la **creazione e/o la gestione d'impianti polivalenti**
- 16) servizio di **segretariato sociale e Informagiovani**
- 17) gestire servizi d'**aiuto domestico alle famiglie dei portatori di handicap**, trasporto e assistenza igienico-sanitario nelle scuole
- 18) effettuare qualsiasi altra **attività** avente obiettivi affini o complementari atti al **raggiungimento degli scopi sociali**, utilizzando contratti di collaborazione autonoma anche ai non soci e in ogni caso nel pieno rispetto della Legge 142/2001
- 19) **progettare, realizzare e gestire strutture residenziali, riabilitative intensive ed estensive per l'assistenza sociosanitaria di fasce deboli** comprese R.S.A: ex degenti di istituti psichiatrici e soggetti già in trattamento per patologie psichiatriche, minori a rischio, ex carcerati, soggetti in particolari condizioni di svantaggio ed emarginazione, portatori di

handicap psicofisico e sensoriale, donne vittime di violenza di genere, vittime di tratta, anziani, giovani adulti e minori autori di reato, minorenni e nuclei genitore-bambino

20) **progettazione, realizzazione e gestione di servizi semiresidenziali, domiciliari** e a ciclo diurno **per l'assistenza sociosanitaria di fasce deboli**: ex degenti di istituti psichiatrici e soggetti già in trattamento per patologie psichiatriche, minori a rischio, ex carcerati, soggetti in particolare condizione di svantaggio ed emarginazione, portatore di handicap psicofisico e sensoriale, donne vittime di violenza di genere, vittime di tratta, anziani, giovani adulti e minori autori di reato, minorenni e nuclei genitore-bambino

21) **progettazione, realizzazione e gestione di strutture di housing sociale**, di alloggi protetti e servizi domiciliari per fasce deboli: ex degenti di istituti psichiatrici e soggetti già in trattamento per patologie psichiatriche, minori a rischio, ex carcerati, soggetti in particolari condizioni di svantaggio ed emarginazione, portatori di handicap psicofisico e sensoriale, anziani, donne vittime di violenza di genere, minorenni e nuclei genitore-bambino

22) **progettazione e gestione di programmi e servizi socioassistenziali** per i **cittadini in condizioni di marginalità e stato di bisogno**

23) **progettazione, realizzazione di strutture per il "Dopo di Noi"** in applicazione alla Legge 112/2018

24) **progettazione e realizzazione di eventi, progetti e iniziative** a valere su bandi nazionali e/o Europei, con associazioni ed Enti del Terzo settore o del privato sociale **per l'inclusione sociale** e/o che offrano strumenti di **integrazione per le fasce deboli**: ex degenti di istituti psichiatrici e soggetti già in trattamento per patologie psichiatriche, minori a rischio, ex carcerati, soggetti in particolari condizioni di svantaggio ed emarginazione, portatori di handicap psicofisico e sensoriale, donne vittime di violenza di genere, vittime di tratta, giovani adulti e minori autori di reato

25) **progettazione e realizzazione di progetti di Cooperazione Internazionale per minori e soggetti in particolari condizioni di svantaggio ed emarginazione**

26) **progettazione e realizzazione di azioni di inclusione sociale e difesa dei diritti dei migranti e degli immigrati** presenti sul territorio nazionale, che si concretizzano in: percorsi di apprendimento dedicati agli stranieri (educazione civica, corsi di lingue e informatica, insegnamento di un mestiere) oppure azioni di sensibilizzazione in tema di diversity management, o protezione dei minori stranieri non accompagnati, o ancora contrasto alla tratta delle donne e dei minori

27) aggiornare e modificare i propri servizi in relazione al divenire della realtà sociale

28) **proporre nuove forme di servizio** sia **agli Enti Locali** sia **a tutti gli operatori** con analoghe finalità; **realizzare servizi adeguati alla specificità del territorio e alle diverse fasce di età** (asili nido, spazio famiglia, spazi gioco, doposcuola, centri socio-educativi, comunità educativo-assistenziali, alloggi protetti, comunità di pronto intervento minori e ragazze madri, centri di avviamento al lavoro, servizi di orientamento, centri di aggregazione giovanile, ...) al fine di rispondere a quelle situazioni di disagio e non che comportano difficoltà di organizzazione, socializzazione e inserimento nell'ambiente familiare, scolastico e lavorativo

29) promuovere e realizzare servizi e strutture volte al contrasto della violenza di genere, al contrasto alle discriminazioni di razza, nazionalità, religione e orientamento sessuale, comprese tutte ausiliarie di supporto ai servizi specificati.

Orientamenti strategici

Ancora Servizi si richiama a due orientamenti di fondo:

- la territorialità, che si traduce nell'investire sulle relazioni locali, mettendo a disposizione competenze e saperi sociali per creare sinergie, collaborazioni e partnership
- un modello d'impresa sociale basato sulla trasparenza, la partecipazione, la democrazia, la qualità, il benessere complessivo della comunità.

Ancora Servizi la cui organizzazione di impresa si rifà ai valori e ai principi propri della cooperazione, intende:

- essere soggetto di sviluppo, mettendosi al servizio dei bisogni espressi dalle comunità locali, interpretandoli e diventando protagonista di soluzioni progettate e integrate
- porsi nel territorio come uno degli interlocutori sociali e culturali
- perseguire scopi sociali ed educativi, attraverso la partecipazione di tutta la base sociale
- valorizzare la collaborazione e la cooperazione fra i soci

Ancora Servizi ha sicuramente avuto nell'anno e in generale grazie alla sua attività elevate ricadute in termini di coesione sociale: ha inciso positivamente sui livelli di benessere economico di alcune categorie di cittadini e ha tenuto comportamenti volti alla tutela dell'ambiente e con minori ma sempre significativi risultati ha generato legami di solidarietà e di affinità tra individui, ha sostenuto al suo interno, nei confronti di lavoratori ed utenti, politiche volte alla parità di genere, ha sviluppato azioni ed iniziative per promuovere la non discriminazione e ridurre la discriminazione e ha incrementato i livelli di fiducia tra i soggetti al suo interno.

Ancora Servizi ha significativamente promosso con le sue attività una maggiore inclusione sociale nei propri territori e le azioni su cui ha inciso in modo particolare sono state l'aumento dello standard di vita di persone precedentemente a rischio o marginalizzate nella società e l'aumento della partecipazione di soggetti marginalizzati alla vita economica, sociale e culturale, prestando inoltre una certa attenzione anche ad azioni quali la creazione del dialogo tra soggetti di provenienza, etnie, religioni, opinioni politiche diverse, la promozione di iniziative volte alla partecipazione e all'avvicinamento di soggetti con differenze etniche, culturali e sociali e la possibilità di accedere ai servizi a persone che altrimenti non avrebbero avuto accesso a servizi simili

Ancora Servizi ha prodotto ricadute molto rilevanti per il proprio territorio dal punto di vista sociale e anche in termini di sostegno indiretto allo sviluppo o alla crescita economica di altre organizzazioni ed attività anche profit e commerciali del territorio oltreché generare discrete ricadute di prevenzione del disagio sociale, delle marginalità, della dispersione e dell'impoverimento, riduzione di problemi sociali presenti nel territorio, promozione di un modello inclusivo e partecipato di welfare, risposta alle politiche sociali locali e pieno allineamento alla pianificazione sociale territoriale e promozione della nascita o sostegno alla nascita di nuove azioni (anche promosse da terzi o in rete) o di nuove istituzioni (pubbliche o private) ad obiettivo sociale.

Contesto di riferimento

Ancora Servizi è una cooperativa che eroga servizi per le persone, contribuendo a costruire con esse risposte alle nuove domande e promuovendo la ricerca del **bene comune**.

Sempre più spesso lavoriamo per promuovere risposte complesse che uniscano **la persona** nella sua unicità, protagonista della propria storia, **le famiglie**, con le loro sfaccettature e complessità, **la comunità di riferimento**, come luogo di cittadinanza e di partecipazione, attraverso la realizzazione di progetti integrati per lo sviluppo sostenibile.

La competenza degli operatori, in collaborazione con enti locali, imprese, organizzazioni no-profit è al servizio della comunità per contribuire alla piena realizzazione di comuni **obiettivi di sviluppo e coesione sociale**.

Noi scegliamo di:

- lavorare sul territorio perché vogliamo essere parte attiva del cambiamento della comunità in cui viviamo.
- lavorare insieme perché crediamo che educare è fatto di comunità, che la realtà è complessa e che ogni visione è parziale.
- valorizzare le relazioni tra i soci, attraverso la cura della partecipazione e una dimensione adeguata della cooperativa.

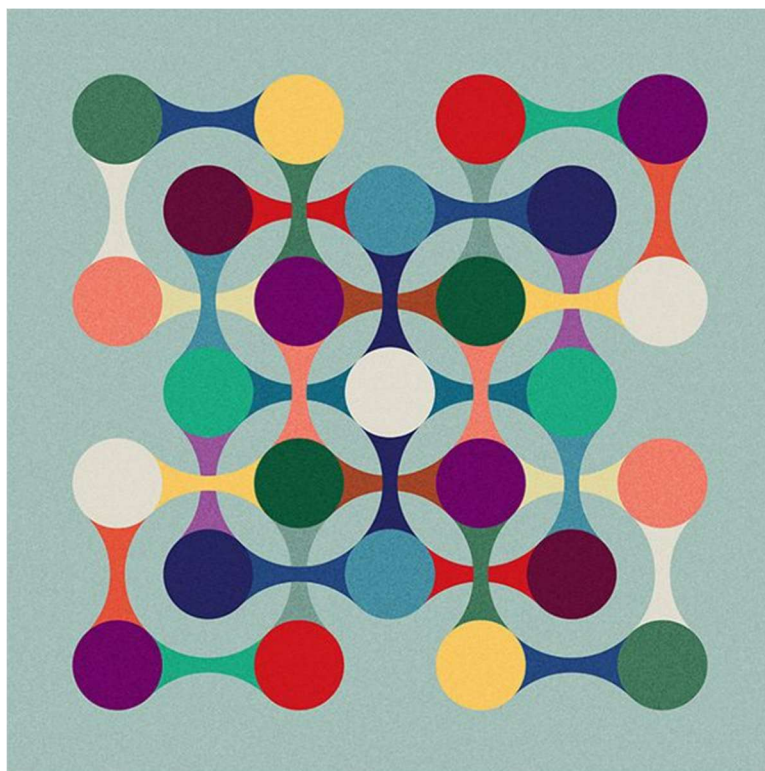
Le Esperienze generate nei contesti del nostro lavoro quotidiano sono ciò che continuamente dà nuova linfa al nostro crescere: esperienza, riflessione e ricerca che danno origine a nuove esperienze

Collegamenti con altri enti del Terzo Settore

Appartenenza a Consorzi di cooperative:

Ancora Servizi possiede una quota di partecipazione ai seguenti Consorzi di Cooperative:

○ Consorzio Agorà Network Società Cooperativa Sociale – Vico del Serriglio 3 – Genova



VALORI E PRINCIPI DELLA COOPERATIVA

I valori che ci guidano, primi tra tutti **la democrazia, l'eguaglianza, l'uguaglianza e la solidarietà**, si ispirano ai **principi della cooperazione**. Essi sono la base per le nostre scelte, orientano lo stile del nostro lavoro e le modalità di erogazione dei servizi.

Mission

Progettiamo e gestiamo, con professionalità e responsabilità, servizi socio-educativi e sanitari, attività ambientali e culturali per promuovere il benessere delle persone e della collettività.

Promuoviamo processi innovativi di attivazione della comunità in risposta ai bisogni emergenti attraverso l'ascolto e la relazione con il territorio, in rete con soggetti diversi (pubblico, profit, non profit e società civile).

Poniamo una costante attenzione alla sostenibilità sociale, ambientale ed economica e all'utilizzo efficiente e consapevole delle risorse.

Vision

Noi siamo capaci di futuro. Persone, servizi e spazi per un'economia sociale della felicità. Crediamo nell'importanza di beni comuni dal valore inestimabile: la qualità delle relazioni, la cura dell'ambiente, l'attenzione al benessere collettivo. Immaginiamo un'impresa aperta alla pluralità di collaborazioni, generativa di capitale e di innovazione sociale in luoghi dove finiscono le abilità, i saperi e le intelligenze del co-operare.



STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Essere una cooperativa sociale significa innanzitutto essere un'organizzazione fatta di persone cui è assegnato un paritario potere nel processo decisionale. La presentazione della struttura di governo della cooperativa e dei suoi meccanismi di rappresentanza e di amministrazione risulta quindi funzionale a comprendere la socialità dell'azione e i livelli di partecipazione e rappresentanza dei diversi interessi che ruotano attorno alle attività dell'ente.

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero al 31/12/2025	Tipologia soci
19	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori- CDA

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica - società	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Presenza in C.d.a. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, Vice Presidente, Consigliere delegato, componente e inserire altre informazioni utili
Fausto Romano	Sì	M	54	16/11/2023	2	No	Presidente
Laura Bertolini	No	F	51	16/11/2023	2	No	Consigliere
Giada Salvador	No	F	44	16/11/2023	2	No	Consigliere

GLI ORGANI SOCIALI

Gli Organi sociali sono l'Assemblea dei Soci e il Consiglio di Amministrazione

- L'**Assemblea dei Soci** è l'organo sovrano al quale spettano le decisioni più importanti ed è composta dai Soci della cooperativa. I suoi compiti principali sono: l'approvazione del bilancio di esercizio, l'elezione delle cariche sociali, la scelta degli orientamenti sociali da perseguire. L'Assemblea può essere ordinaria o straordinaria, in base al tipo di decisioni da prendere. In Assemblea ogni socio ha diritto ad un voto qualunque sia il numero delle quote possedute e le decisioni vengono assunte a maggioranza.

N. convocazioni del 2025: 1 assemblea.

- Il **Consiglio di Amministrazione** è l'organo di governo della Cooperativa ed è eletto dall'Assemblea ordinaria dei soci ed è presieduto dal Presidente. Ad esso è affidata la gestione ordinaria e straordinaria della cooperativa. Il Consiglio di Amministrazione, a titolo esemplificativo, delibera in merito a: ammissione ed esclusione di Soci; predisposizione dei regolamenti interni; esecuzione delle delibere assembleari; redazione dei bilanci consuntivi e preventivi. Gli amministratori restano in carica per tre esercizi e sono rieleggibili

N. convocazioni del 2025: 6

Presidente: FAUSTO ROMANO

Legale rappresentante

Consiglieri del C.D.A: Giada Salvador e Laura Bertolini

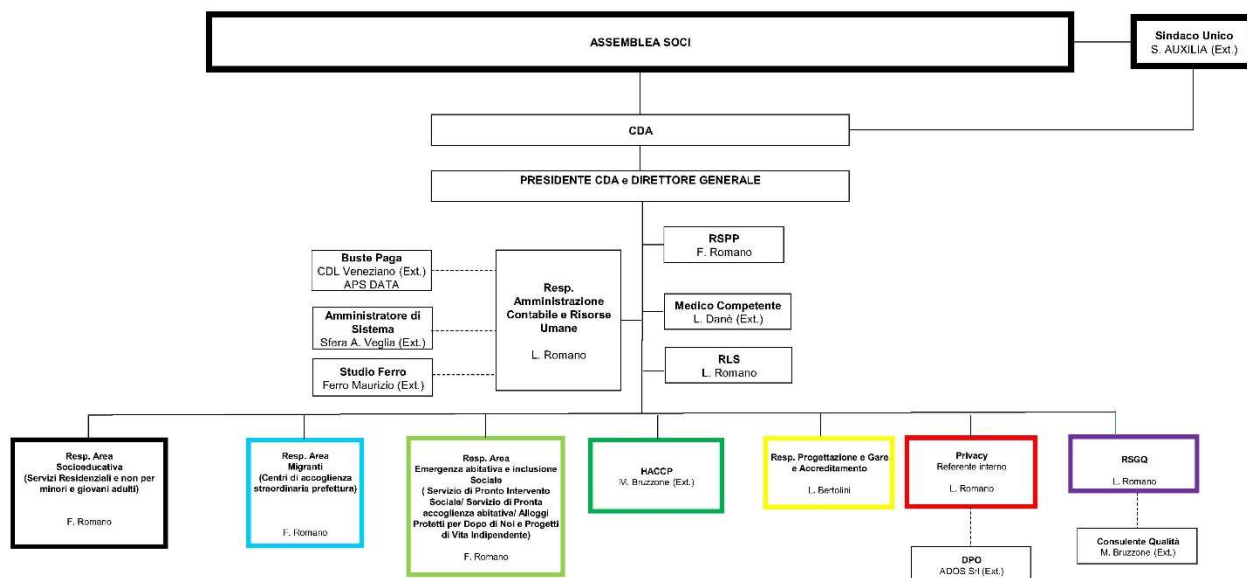
- **Organo di controllo Sindaco Unico: Dott. Silvio Auxilia**

Modalità di nomina e durata carica

Lo statuto della cooperativa "Ancora Servizi", enuncia in modo dettagliato le regole cui deve attenersi la cooperativa nello svolgimento della propria attività.

In particolare, dell'art. 26 all'art. 32 vengono indicate le modalità di costruzione e di amministrazione del Consiglio di Amministrazione.

Organigramma

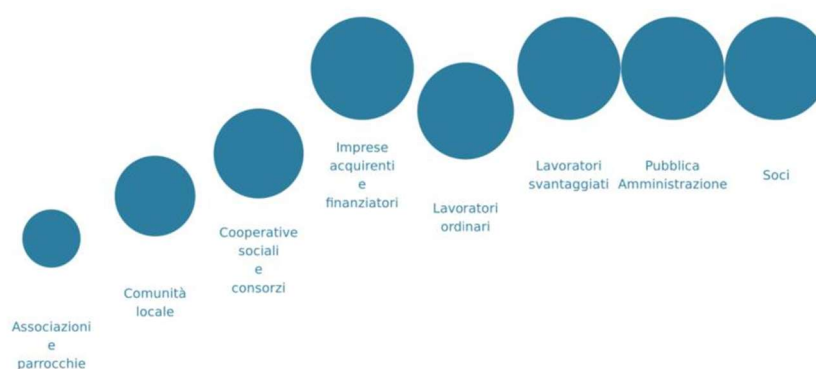


Mappatura dei principali stakeholder

Ancora Servizi è un'impresa sociale che opera all'interno di un sistema di relazioni complesso con molteplici soggetti coinvolti, mettendo in primo piano le relazioni con il personale (compresi, stager), beneficiari (utenti) e clienti (pubblici e privati). In secondo piano, ma altrettanto importanti, territori, fornitori, ma anche generazioni future, in omaggio allo sviluppo sostenibile.

Il Bilancio sociale è dedicato a tutti i nostri interlocutori, perché possano valutare quanto le attività e le iniziative di Ancora Servizi siano rispondenti ai loro interessi, secondo gli enunciati della nostra mission.

Stakeholder



Per sottolinearne la varietà di ambiti, oltre alla quantità, in cui sviluppiamo lavoro e competenze, riportiamo i nostri principali stakeholder:

ENTI PUBBLICI: Prefettura di Savona, Prefettura Genova, Comune di Genova, Distretto Sociale 7 Savonese, Distretto Sociale 5 Finalese, Comune di Savona, Comune di Varazze

PRIVATI: ALFAPP- Associazione Ligure Famiglie Pazienti Psichiatrici, Agorà Soc. Coop. Sociale, Fondazione L'Ancora ONLUS, Agorà Soc. Coop. Sociale, Consorzio Agorà Network Società, Fondazione Diocesana Comunità Servizi, Associazione A Cielo Aperto, Progetto Città Società Cooperativa Sociale, Associazione Cresci, Cooperativa Sociale San Pio, Cooperativa Sociale Freya



PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE

Il perseguimento degli obiettivi e della funzione sociale della cooperativa viene garantito dall'impegno quotidiano di lavoratori che anche nel 2025 hanno rappresentato una risorsa fondamentale

Composizione del personale

Il personale di Ancora Servizi è composto da 34 persone (al 31.12.2025).

2025	DIPENDENTI	SOCI	TOTALE
	15	19	34

Costo Soci lavoratori	Costo Lavoratori dipendenti	Costo totale Soci e non soci lavoratori
571.634,21	269.661,40 €	841.295,61 €
67,95%	32,05%	100%

Tirocini e stage

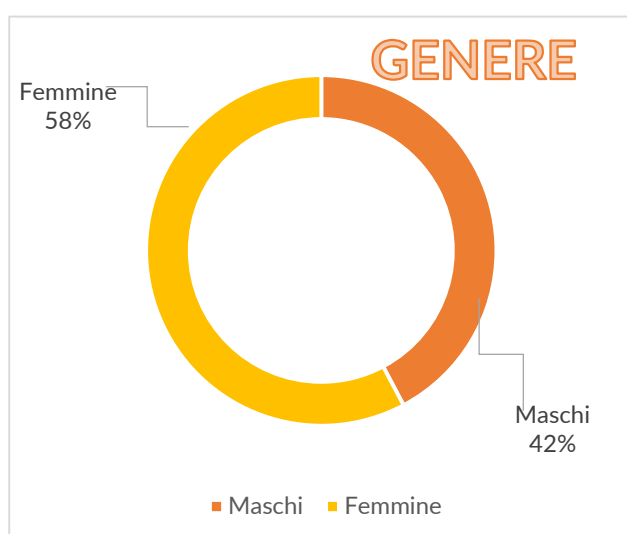
N.TIROCINI E STAGE	
0	Totale tirocini e stage

Volontari

N.VOLONTARI	TIPOLOGIA VOLONTARI
0	Totale volontari

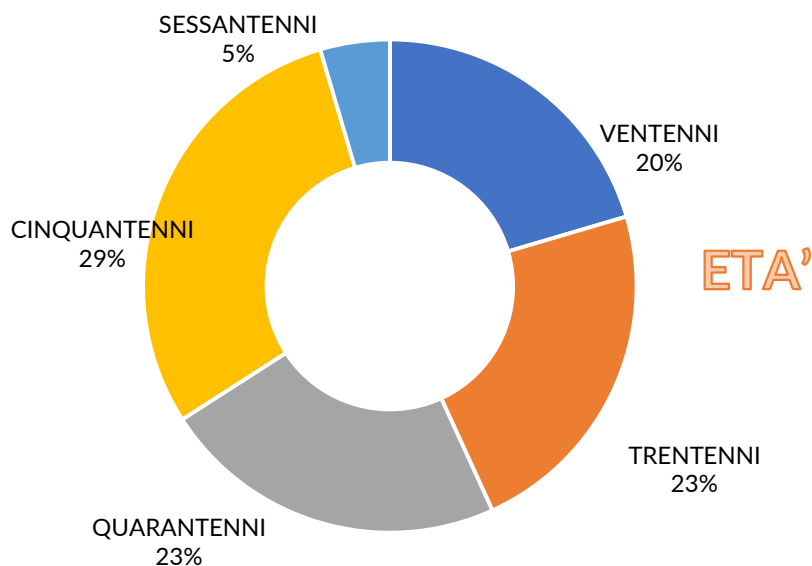
TURN OVER

Il 2025 è stato caratterizzato da un forte turnover con 17 assunzioni a fronte di 16 cessazioni



ETÀ

La fascia di età dei lavoratori più rappresentativa si conferma quella dei cinquantenni (29%)



LIVELLI

A e D sono i livelli previsti dal Contratto nazionale delle cooperative sociali più rappresentativi dell'organizzazione. Per quanto riguarda le retribuzioni, non esistono discriminazioni di genere; il contratto nazionale è applicato integralmente a soci e dipendenti.

	A	B	C	D	E	F
Lavoratori	15	7	8	11	1	2
% sul totale dei lavoratoti	34,09%	15,91%	18,18%	25,00%	2,27%	4,55%

Mutualità

Non sono stati erogati ristorni tra soci

ORE LAVORO

Ancora Servizi ha prodotto 47024 ore complessive lavorabili nell'arco dell'anno e quindi 128 ore al giorno.

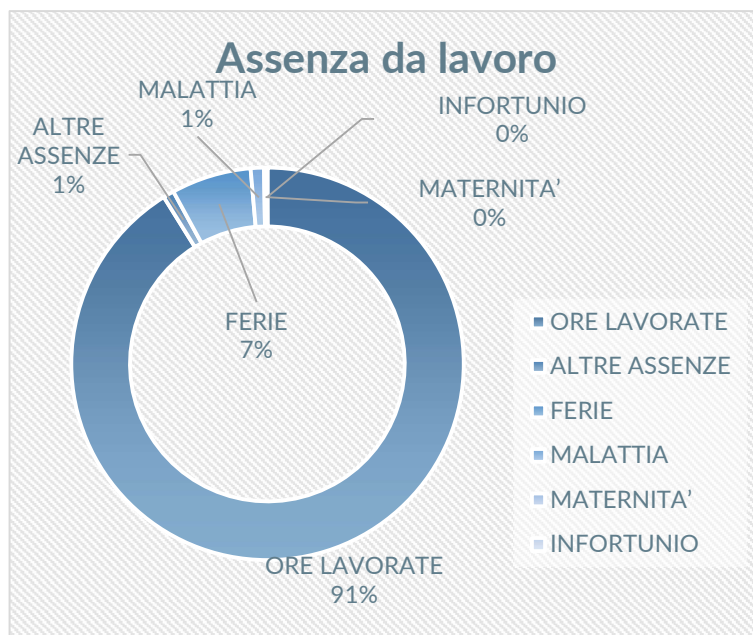
Le ULA (Unità Lavorative Annue) complessive sono: 23,65

MOTIVI DI ASSENZA DA LAVORO

Nel 2025 si sono registrate 555 ore di assenza per malattia e 3399 ore per ferie.

Ore di assenza dal lavoro

2025	
MALATTIA	555
MATERNITA'	132
INFORTUNIO	18
LEGGE 104	/
ALTRE ASSENZE	455
FERIE	3399



Attività di formazione

Nel rispetto degli obiettivi di impresa, Ancora Servizi investe costantemente nella formazione continua dei propri operatori, al fine di garantire il costante supporto e **rafforzamento delle competenze**, secondo una logica di attenzione all'atteggiamento professionale e all'approfondimento delle conoscenze tecniche richieste.

Ancora Servizi si è dotata di una struttura dedicata alla formazione interna (raccolta ed analisi dei bisogni, progettazione, organizzazione, tutoraggio e all'occorrenza docenze) che collabora stabilmente con i principali Enti di Formazione (Ente Scuola Edile, Elfo e Isforcoop) per la progettazione di pacchetti formativi finanziati dal Fondo paritetico interprofessionale Foncoop e dalla formazione finanziata dal FSE.

Sistema di gestione della sicurezza sul lavoro

Si è svolta la riunione periodica come di consueto con RLS, MC, RSPP e Presidenza; sono continuati i sopralluoghi sulle strutture della cooperativa, l'aggiornamento e redazione dei DVR della Cooperativa.

La Cooperativa ha provveduto alla corretta informazione e formazione dei lavoratori relativamente a:

- rischi per la salute e sicurezza connessi alle attività dell'impresa in generale
- procedure di primo soccorso, lotta antincendio, evacuazione dei luoghi di lavoro
- rischi specifici per l'attività svolta, la normativa di sicurezza e le misure adottate dall'azienda in materia di prevenzione e protezione

Il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza, adeguatamente formato, è il punto di riferimento dei lavoratori per quanto concerne gli aspetti di prevenzione e protezione sul proprio posto di lavoro.

HACCP Sicurezza Alimentare:

Il personale **Addetto alla distribuzione, somministrazione e porzionamento pasti** e **"Addetto alla manipolazione"** è adeguatamente formato ai sensi del D. Lgs 193/2007. Sono

stati svolti numerosi sopralluoghi alle strutture per verificare adeguatezza di procedure e infrastrutture.

Sistema di gestione per il trattamento e la protezione dei dati personali

Il DPO ha redatto un Modello di gestione, approvato dal Titolare del Trattamento, che definisce la Privacy Policy della Cooperativa per garantire la conformità al Regolamento Europeo (GDPR 679/2016). All'interno del Modello e attraverso documenti collegati, sono stati definiti:

- L'ORGANIGRAMMA
- REGOLAMENTO applicativo del Sistema per la Cooperativa Ancora Servizi
- il REGISTRO DEI TRATTAMENTI per tutte le strutture di Ancora Servizi
- il DPI ASSESSMENT per ora limitatamente alla sede centrale
- le INFORMATIVE generali per tutti i Servizi della Cooperativa
- i CONSENSI generali (dove applicabili) per tutti i Servizi della Cooperativa
- le INFORMATIVE per i dipendenti
- MODULO specifico per esercitare i "diritti dell'interessato"
- Procedura per la gestione dei DATA BREACH
- le nomine e le istruzioni per gli AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO, le INFORMATIVE standard relativamente alla VIDEOSORVEGLIANZA e la nomina per AUTORIZZATI al controllo della VIDEOSORVEGLIANZA
- L'INFORMATIVA e LIBERATORIA FOTO VIDEO per la corretta acquisizione dei dati biometrici e il libero utilizzo degli stessi nell'ambito dei Servizi della Cooperativa
- Format DPA per la nomina dei Responsabili del trattamento dei sub responsabili

Il DPO ha pianificato e erogato la formazione in materia di protezione dei dati personali per tutte le figure presenti nell'organizzazione (sia dipendenti che collaboratori)

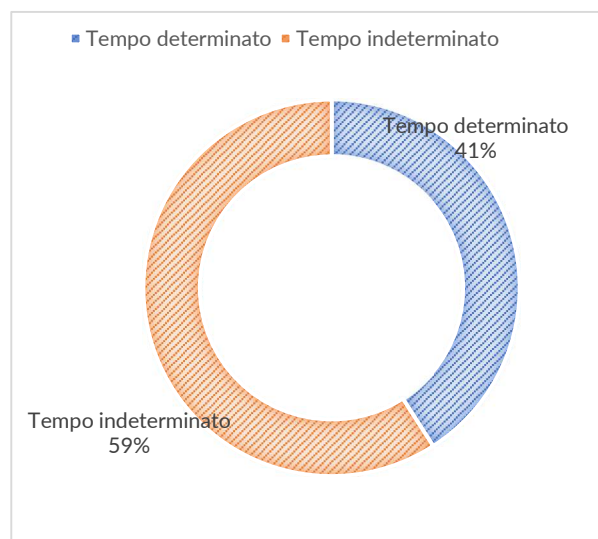
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Sul totale dei lavoratori impiegati, più del 60% sono tempi Indeterminati: un importante risultato!

ANNO	T. DET	T. INDET	TOTALE
2025	18	26	44

ANNO	FULL-TIME	PART-TIME	TOTALE
2025	17	27	44

IL CAPITALE UMANO



Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	TIPOLOGIA COMPENSO	TOTALE ANNUO LORDO
Presidente	Indennità	0
Membri del CDA	Non definito	0
Dirigenti	Lavoro dipendente	78072,06
Volontari	Non definito	0,00
Organo di controllo	Compenso annuo	7200

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL Cooperative Sociali- CCNL Cooperative Sociali integrato AGIDAE Socioassistenziale- CCNL Dirigenti Cooperative**

Ai sensi dell'art.13 D. Lgs 117/17 si dichiara che la differenza tra il minimo e il massimo retributivo relativo ai lavoratori dipendenti nella nostra impresa sociale sta nel rapporto massimo di uno a otto previsto dal su richiamato articolo; per la precisione, nel caso di specie, il rapporto effettivo massimo è di **1 a 4,046**
 Per il calcolo di tale rapporto si è tenuto conto della retribuzione lorda di fatto, annualizzata e riproporzionata al tempo pieno, comprensiva di scatti, superminimi e ogni altra voce che abbia rilevanza economica.

Rapporto tra retribuzione di fatto annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

Il rapporto effettivo tra la retribuzione massima e quella minima dei lavoratori della nostra impresa sociale è risultato di uno a quattro virgola zero quarantasei.

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: 0

Numero di volontari che ne hanno usufruito: 0

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Non ci sono rimborsi ai volontari**

WELFARE AZIENDALE

Per implementare la produttività e migliorare il clima interno è stato sviluppato per il personale:

- Politiche di conciliazione tempi vita/lavoro
- Premi territoriali di risultato
- Fondo Previdenza Complementare Cooperlavoro
- "Sportello di Ascolto" rivolto a colleghi in difficoltà sul piano professionale per la prevenzione del burn-out.
- *Mutua ligure*: è una società di mutuo soccorso ad adesione volontaria per la promozione della salute, che propone Piani di assistenza per prestazioni socio-sanitarie e socio-assistenziali integrative al Servizio Sanitario Nazionale. Ancora Servizi versa 120€/annui per lavoratore a tempo indeterminato con l'applicazione del rinnovo del CCNL.



OBIETTIVI E ATTIVITÀ

○ *Descrizione ambito attività e settore nel quale l'organizzazione svolge l'attività:* progettazione, gestione ed erogazione servizi residenziali e non residenziali in ambito socioeducativo, assistenziale, sociosanitario, formativo, animativi, ludico-ricreativo e di inclusione sociale per fasce deboli (ex degenti di istituti psichiatrici e soggetti già in trattamento per patologie psichiatriche- minori a rischio- ex carcerati- soggetti in particolari condizioni di svantaggio ed emarginazione, portatori di handicap psicofisico e sensoriale, anziani, donne vittime di violenza di genere, minorenni e nuclei genitore-bambino)

I fatti di rilievo verificatisi nel corso dell'esercizio sono i seguenti:

- Prosecuzione dell'ATS con capofila Agorà Società Cooperativa Sociale e con Fondazione L'Ancora; per la gestione per conto del Comune di Genova del servizio di accoglienza temporanea integrata di minori stranieri non accompagnati aventi ad oggetto una struttura sita nel comune di Genova, in Passo dell'Acquidotto per l'accoglienza temporanea integrata dei MSNA,
- Prosecuzione dell'affidamento da parte di Prefettura di Genova in partenariato con Fondazione L'Ancora ONLUS della gestione di unità abitative e di centri collettivi dei CENTRI DI ACCOGLIENZA STRAORDINARIA a favore di nuclei familiari provenienti dall'Ucraina e di adulti singoli e nuclei familiari richiedenti protezione internazionale;
- Coprogettazione con il Comune di Savona per la realizzazione di un Centro Famiglia per il Distretto Sociale 7 Savonese e 6 Valbormidese in ATS con PROGETTO CITTA' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE, FONDAZIONE L'Ancora ONLUS, ASSOCIAZIONE CRESCI, COOPERATIVA SOCIALE SAN PIO e COOPERATIVA ROSA DI GERICO
- Coprogettazione con il Comune di Savona, in qualità di capofila dell'ambito Territoriale Sociale n.7 Savonese, per la realizzazione e gestione del servizio di pronto intervento sociale e pronta accoglienza per minori e adulti in ATS con Fondazione L'Ancora ONLUS
- Coprogettazione con il Comune di Finale Ligure, in qualità di capofila in qualità di capofila Ats 22, per l'attuazione di interventi di Pronta emergenza sociale a valere su Quota Servizi Fondo Povertà" 2021 - CUP di progetto C81H24000080001 in ATS con Fondazione L'Ancora ONLUS
- Realizzazione del programma di investimenti pari ad Euro 44.560,00 con la concessione di un contributo a fondo perduto in "de minimis" ai sensi del Reg. (UE) n. Reg.to n. 2831/2023 dell'ammontare di Euro 20.000,00P nell'ambito del Bando "Supporto allo sviluppo di progetti di digitalizzazione nelle micro, piccole e medie imprese" PROGRAMMA REGIONALE FESR 2021 – 2027; Priorità 1: Sviluppo e consolidamento della competitività e dell'attrattività del sistema ligure, con particolare riferimento a innovazione, digitalizzazione e rafforzamento; Obiettivo Specifico: 1.2 Permettere ai cittadini, alle imprese, alle organizzazioni di ricerca e alle autorità pubbliche di cogliere i vantaggi della digitalizzazione Azione 1.2.3: Sostenere l'introduzione di pratiche e tecnologie digitali nelle imprese Bando "Supporto allo sviluppo di progetti di digitalizzazione nelle micro, piccole e medie imprese"
- Acquisto immobile sito in Via Pierino Negrotto Cambiaso 80 a Genova e ristrutturazione per adibire la struttura a Comunità alloggio per nuclei parentali fragili
- L'attivazione del CAS per MSNA in Via Brunenghi a Finale Ligure
- Adeguamento immobile sito in Via dell'Acquidotto Genova per richiesta autorizzazione al funzionamento del servizio "Comunità per MSNA" inserita nel circuito SAI del Comune di Genova per 20 posti
- Ottenimento Rating di Legalità
- Ottenimento Certificazione ISO 9001:2015
- Ottenimento iscrizione White List per i servizi di ristorazione

- *Descrizione sintetica del contesto territoriale e sociale nel quale la cooperativa intende intervenire e bisogni a cui si intende rispondere:*

La Cooperativa opera sulle Province di Savona e Genova ampliando l'offerta dei servizi dedicati alle fasce deboli fornendo servizi residenziali e non, che rispondano alle necessità territoriali e opera principalmente nei seguenti ambiti, che nel 2025 si sono ampliati e radicati:



AREA SOCIO EDUCATIVA

I servizi per i minori si fondano su valori di creatività e apprendimento, relazione e libertà, innovazione pedagogica e centralità delle persone.

- Servizi Residenziali per minori stranieri non accompagnati

Il minore straniero non accompagnato (MSNA) è il minorenni privo di cittadinanza italiana o dell'Unione europea, che si trova per qualsiasi causa in Italia o che è sottoposto alla giurisdizione italiana, e che è privo di assistenza e di rappresentanza da parte dei genitori o di altri adulti per lui responsabili.

Nell'ambito della gestione di STRUTTURE RICETTIVE TEMPORANEE (art. 19 co. 3-bis D.Lgs 142/2015) abbiamo attivato Strutture disposte dalle Prefetture per l'accoglienza di MSNA ultra 14enni e Strutture in convenzione con gli Enti Locali, nelle quali eroghiamo i seguenti servizi: alloggio, assistenza educativa, supporto scolastico e lavorativo, insegnamento della lingua italiana, assistenza psicologica e mediazione interculturale



AREA MIGRANTI

I servizi di accoglienza sono votati all'autonomia e alla valorizzazione dei singoli, rispettando l'individualità delle persone e favorendo l'inclusione all'interno della società.

Gestione dei Centri di Accoglienza Straordinaria

Il progetto si occupa della prima accoglienza di richiedenti asilo, di nuclei familiari in risposta alle ultime emergenze migratorie.

Gli individui che, in tutto il mondo, sono costretti a fuggire dal proprio paese a causa di violazioni dei diritti umani o persecuzioni possono chiedere asilo nell'UE. La Convenzione di Ginevra del 1951 stabilisce i criteri per il riconoscimento dello status di rifugiato. Gli Stati membri dell'UE hanno l'obbligo di garantire protezione ai soggetti richiedenti. L'UE ha integrato le condizioni per l'ottenimento della protezione internazionale nella propria legislazione. Inoltre, per coloro che non soddisfano i requisiti per lo status di rifugiato, ma dimostrano comunque di essere a serio rischio, l'UE ha ampliato il concetto di protezione offrendo ciò che è noto come "protezione sussidiaria". Con questa forma di tutela, gli individui sono protetti dal rimpatrio in un paese dove rischiano di essere sottoposti a morte, tortura o trattamenti inumani o degradanti

Il progetto ha come duplice obiettivo quello di rendere migliore la gamma dei servizi offerti agli ospiti e quello di trasformare ogni incontro in un'occasione di crescita umana e culturale per ognuno dei soggetti coinvolti e dunque per l'intero territorio d'appartenenza. Centrale è l'idea di restituire ad essi dignità, autonomia, calore umano e responsabilità.

Attualmente sono attivi Centri Collettivi e unità abitative per singoli nuclei familiari nelle province di Savona e Genova.

AREA EMERGENZA ABITATIVA E INCLUSIONE SOCIALE



Benessere, autonomia, qualità della vita: questi per Ancora Servizi sono i capisaldi attorno a cui co-ostruire i progetti di assistenza e cura delle persone

- Servizio di Pronto Intervento Sociale e Pronta Accoglienza Abitativa

Il servizio di PRONTO INTERVENTO SOCIALE (PIS) e PRONTA ACCOGLIENZA fornisce supporto immediato e interventi urgenti rivolti ad ogni area di emergenza sociale (famiglie, nuclei mono soggetti, minori, anziani, senza dimora, immigrati, donne vittime di violenza, disabili, anziani) assicurando quindi una risposta rapida ed efficace alle loro esigenze più urgenti. Gli obiettivi sono: prima assistenza, orientamento e supporto in favore delle persone in situazione di grave emarginazione o in povertà.

- Dopo di Noi

Servizio residenziale che rientra negli interventi di servizi a favore di persone con disabilità grave in seguito alla Legge 112/2016 "Dopo di Noi". Prevede un percorso di accompagnamento per l'uscita dal nucleo familiare di origine delle persone con disabilità tramite iniziative specifiche rivolte all'abitare autonomo.

Beneficiari: persone di età compresa tra 18 e 64 anni in condizione di disabilità grave, non determinata dal naturale invecchiamento, prive del sostegno familiare per mancanza di entrambi i genitori o perché essi non siano in grado di fornire l'adeguato sostegno genitoriale nonché nei casi del venir meno del sostegno familiare.

- Progetti di Vita Indipendente

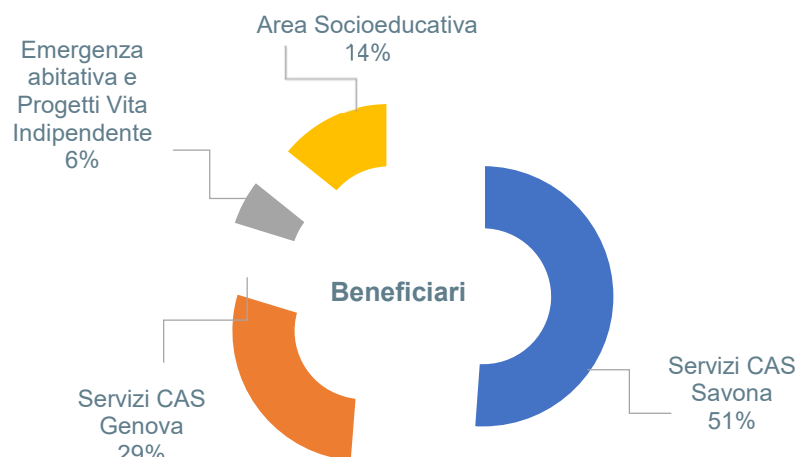
I progetti sono tesi a porre le basi affinché le persone con disabilità possano autodeterminarsi vivendo in pieno la loro vita con benefici che possano riverberarsi anche nell'ambito familiare della persona interessata. A differenziare l'intervento di Vita Indipendente da altre prestazioni di carattere assistenziale, è la modificazione del ruolo della persona con disabilità che abbandona il ruolo di "oggetto di cura" per diventare un "soggetto attivo" che si autodetermina, all'interno di un più ampio progetto globale di vita.

Beneficiari: persone di età compresa tra 18 e 64 anni in condizione di disabilità grave non beneficiari di altri contributi pubblici per la Vita Indipendente, dimoranti presso il proprio domicilio e nel proprio contesto familiare.

Il Monitoraggio delle Attività svolte

Per quanto riguarda il Monitoraggio annuale delle attività nell'ambito delle strutture operative e dei servizi della cooperativa, abbiamo raccolto ed organizzato i dati relativi al 100% delle prestazioni erogate nell'ambito delle **Aree di Produzione**:

- Socio-educativa
- Migranti
- Emergenza abitativa e inclusione sociale



Tipologie di beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome del servizio: CAS- Singole unità Abitative- Prefettura di Savona

Tipologia di beneficiari: Adulti singoli e nuclei familiari extracomunitari richiedenti protezione internazionale e Nuclei familiari provenienti dall'Ucraina titolari di protezione temporanea

Nome del servizio: CAS-Centro Collettivo- Prefettura di Savona

Tipologia di beneficiari: Adulti singoli e nuclei familiari extracomunitari richiedenti protezione internazionale e Nuclei familiari provenienti dall'Ucraina titolari di protezione temporanea

Nome del servizio: Accoglienza temporanea integrata di minori stranieri non accompagnati- Comune di Genova

Tipologia di beneficiari: Minori stranieri soli non accompagnati

Nome del servizio: CAS Prefettura di Savona

Tipologia di beneficiari: Minori stranieri soli non accompagnati

Nome del servizio: CAS- Singole unità Abitative- Prefettura di Genova

Tipologia di beneficiari: Nuclei familiari provenienti dall'Ucraina titolari di protezione temporanea e richiedenti protezione

Nome del servizio: CAS-Centri Collettivi- Prefettura di Genova

Tipologia di beneficiari: Adulti singoli e nuclei familiari extracomunitari richiedenti protezione internazionale e Nuclei familiari provenienti dall'Ucraina titolari di protezione temporanea

Nome del servizio: PIS Distretto Sociale 7 Savonese e ATS 22 Finalese e Servizio di pronta accoglienza abitativa per nuclei familiari e persone singole in condizioni di emergenza alloggiativa

Tipologia di beneficiari: Singoli o Nuclei familiari in emergenza e/o in disagio abitativo

VALUTAZIONE SUL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI

La nostra natura sociale ci chiama costantemente ad ulteriori sfide, che derivano dalla missione di rispondere ai bisogni delle persone a partire dai più fragili e saper leggere preliminarmente le necessità sociali prima che diventino emergenze; l'impoverimento della società e gli eventi bellici in corso che stanno destabilizzando il mondo nella sua globalità e nei suoi rapporti, temiamo che aumenteranno esponenzialmente i bisogni sociali.

Ancora Servizi, ha dimostrato di saper rispondere prontamente ai cambiamenti sociali con una buona inventiva, la necessaria flessibilità e una solida capacità organizzativa.

Come ogni anno, uno degli obiettivi principali della Fondazione è quello di afferrare delle opportunità significative per migliorare l'efficienza operativa, ampliare l'impatto sociale e rafforzare la sostenibilità economica con la volontà di innovare senza snaturarci e la necessità di sviluppare attività sempre in linea con i nostri valori. Vogliamo rafforzare un impegno condiviso verso i principi di trasparenza, responsabilità e integrità, al fine di rafforzare la fiducia dei nostri stakeholder interni ed esterni e migliorare la coerenza delle nostre azioni sociali e organizzative. Vogliamo creare un ambiente inclusivo, equo e rispettoso delle diversità di genere, promuovendo una cultura che valorizza le differenze e sostiene le donne e le persone marginalizzate, sia all'interno della nostra realtà che nelle comunità nelle quali opera.

IMPATTO SOCIALE

Le relazioni di rete possono rappresentare un fattore di generazione di valore aggiunto e di impatti diretti ed indiretti per tutte le organizzazioni che vi appartengono, e ciò è garantito in particolare quando la relazione con la controparte si trasforma da scambio puramente di mercato a rapporto dai risvolti qualitativi e relazionali. Solidarietà, fiducia, socialità dovrebbero caratterizzare i rapporti di rete sviluppandone il valore aggiunto anche in termini di capitale sociale e generare maggiori opportunità di co-progettazione e co-programmazione.

Da qui la rilevanza di comprendere come Ancora Servizi agisce nei rapporti con gli altri attori pubblici e privati del territorio e quali sono quindi i suoi investimenti nella creazione di una rete ed i risultati ed impatti che questa genera per la Cooperativa stessa e per i soggetti coinvolti e la comunità in senso esteso.

Rispetto ai rapporti con gli enti pubblici, oltre alle descritte relazioni di scambio economico, la Ancora Servizi ha investito in relazioni strutturate.

I rapporti con le altre organizzazioni del territorio sono stati al centro di rapporti di rete strutturati e di interazioni grazie all'appartenenza a comuni tavoli di coprogettazione.

ELEMENTI/FATTORI CHE POSSONO COMPROMETTERE IL RAGGIUNGIMENTO DEI FINI ISTITUZIONALI E PROCEDURE POSTE IN ESSERE PER PREVENIRE TALI SITUAZIONI

Le criticità più rilevanti nel 2025 hanno riguardato l'applicazione dei nuovi livelli retributivi del CCNL Cooperative Sociali e la chiusura del Centro Collettivo di Osiglia e di 1 unità abitativa nella Convenzione con la Prefettura di Savona. Inoltre, nel 2025 si sono avviati gli investimenti per la ristrutturazione e l'acquisto della struttura di Rivarolo oltreché l'adeguamento della struttura di Acquidotto. Entrambe le strutture sono in via di autorizzazione al funzionamento e saranno poi accreditate con il Comune di Genova. Le ricadute positive degli investimenti e dell'avvio delle nuove progettazioni saranno tangibili nel prossimo Bilancio.

SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Leggere i principali dati economico-finanziari della cooperativa sociale permette di comprendere la solidità dell'ente e quindi la garanzia della continuità di realizzazione delle attività, la capacità di intercettazione di risorse economiche pubbliche e private e la conseguente generazione di valore economico, nonché il margine annuale conseguito e quindi l'andamento di breve periodo della cooperativa. I dati economico-finanziari forniscono inoltre indicatori della ricaduta economica della cooperativa sociale sul territorio.

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e proventi	2025
Ricavi per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	€ 2.945.682
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	€ 0,00
Ricavi da altri	€ 61
Contributi Pubblici	€ 33.377
Contributi Privati	€ 0,00

Patrimonio	2025
Capitale Sociale	€ 475,00
Totale riserve	€ 1.108.435
Utile d'esercizio	€ 37.134
Totale patrimonio netto	€ 1.637.146

Conto economico	2025
Risultato netto di Esercizio	€ 37.134
Eventuali ristorni a Conto Economico	€ 0,00
Valore del risultato di gestione (A-B bill. CEE)	€ 52.586

Composizione Capitale Sociale

Capitale Sociale	2025
Capitale versato da soci cooperatori lavoratori	€ 475,00
Capitale versato da soci cooperatori volontari	€ 0,00
Capitale versato da soci cooperatori fruitori	€ 0,00
Capitale versato da soci persone giuridiche	€ 0,00
Capitale versato da soci sovventori/finanziatori	€ 0,00

Composizione soci sovventori e finanziatori	2025
Cooperative sociali	0,00€
Associazioni di volontariato	0,00€

Valore della produzione	2025
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	€ 2.979.120

Costo del lavoro	2025
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	€ 841.295
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	€ 0,00
Peso su totale valore di produzione	28,23 %

Fonti delle entrate 2025

2025	Enti Pubblici	Enti Privati	Totale
Vendita Merci	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Prestazioni di servizio	€ 2.660.175,77	€ 108.082,42	€ 2.768.258,19
Lavorazione conto terzi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Rette utenti	€ 125.021,61	€ 52.402,20	€ 177.423,81
Altri ricavi	€ 0,00	€ 61,00	€ 61,00
Contributi e Offerte	€ 33.377	€ 0,00	€ 33.377
Grants e progettazione	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Altro	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

Ricavi per settore di attività

2025	Enti Pubblici	Enti Privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	€ 2.785.197,38	€ 25.919,25	€ 2.811.116,63
Servizi educativi		€ 134.565,37	€ 134.565,37
Servizi sanitari			
Servizi socio-sanitari			
Altri servizi	€ 61		€ 61
Contributi	€ 33.377		€ 33.377

Si dà notizia ai Soci che:

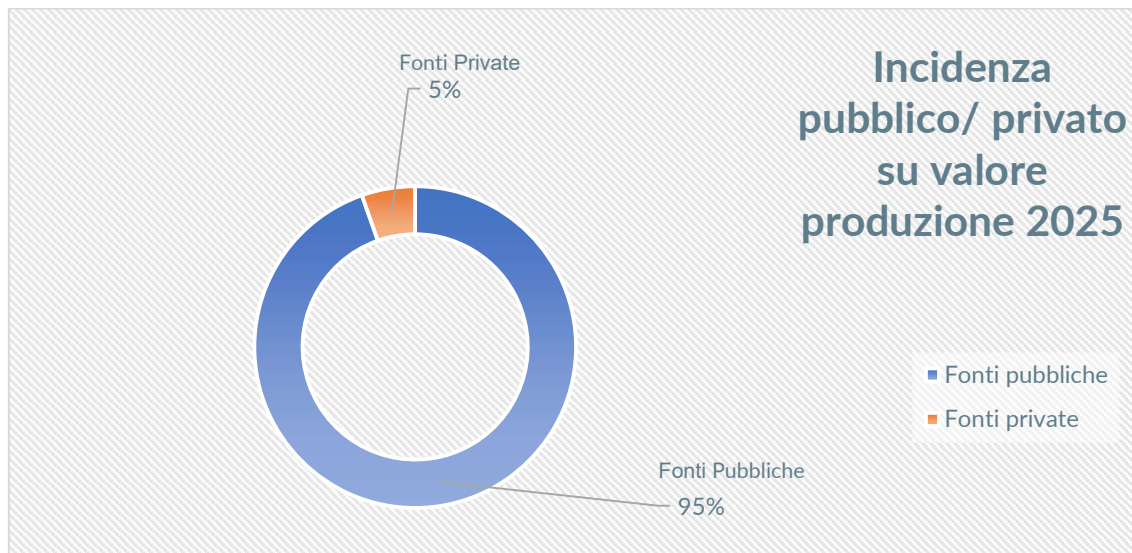
- Filse ha concesso un contributo a fondo perduto in "de minimis" ai sensi del Reg. (UE) n. Reg.to n. 2831/2023 dell'ammontare di Euro 20.000,00P nell'ambito del Bando "Supporto allo sviluppo di progetti di digitalizzazione nelle micro, piccole e medie imprese" PROGRAMMA REGIONALE FESR 2021 – 2027; Priorità 1: Sviluppo e consolidamento della competitività e dell'attrattività del sistema ligure, con particolare riferimento a innovazione, digitalizzazione e rafforzamento; Obiettivo Specifico: 1.2 Permettere ai cittadini, alle imprese, alle organizzazioni di ricerca e alle autorità pubbliche di cogliere i vantaggi della digitalizzazione Azione 1.2.3: Sostenere l'introduzione di pratiche e tecnologie digitali nelle imprese Bando "Supporto allo sviluppo di progetti di digitalizzazione nelle micro, piccole e medie imprese"

Si evidenzia che la Cooperativa Ancora Servizi ha ottenuto i seguenti contributi nel regime del De Minimis:

Codice CAR	Codice CE	Titolo Misura	Tipo Misura	COR	Titolo Progetto	Data Concessione	Elemento Aiuto
22076	SA.64420	Esonero dal versamento dei contributi previdenziali per nuove assunzioni/trasformazioni a tempo indeterminato nel biennio 2021 - 2022 (art. 1 commi 10 - 15 L. 178/2020)	Regime di aiuti	24182309	Esonero dal versamento dei contributi previdenziali per i datori di lavoro per nuove assunzioni/trasformazioni a tempo indeterminato nel biennio 2021 - 2022 (art. 1 commi 10 - 15 L. 178/2020)	21/03/2025	1.371,04 €
22076	SA.64420	Esonero dal versamento dei contributi previdenziali per nuove assunzioni/trasformazioni a tempo indeterminato nel biennio 2021 - 2022 (art. 1 commi 10 - 15 L. 178/2020)	Regime di aiuti	23358081	Esonero contributivo per le assunzioni di giovani lavoratori effettuate dal 1 gennaio 2021 al 30 giugno 2022 (art. 1, commi 10 - 15, L. 178/2020)	25/01/2025	232,82 €
29532		PR. FESR LIGURIA 2021-2027 - Azione 1.2.3 " Supporto allo sviluppo di progetti di digitalizzazione nelle micro, piccole e medie imprese"	Regime di aiuti	22547886	INNOVAZIONE PROCESSI E PRODOTTI	08/07/2024	20.000,00 €
22941	SA.57496	SA.57496 (2021/N) Italy Broadband vouchers for SMEs	Regime di aiuti	13992293	Voucher banda ultralarga imprese	22/05/2023	300,00 €
19938		POR FESR Liguria 2014 - 2020. Approvazione secondo bando attuativo dell'azione 3.7.1 "Sostegno all'avvio e rafforzamento di attività imprenditoriali che producono effetti socialmente desiderabili e beni pubblici"	Regime di aiuti	7911827	IMPIANTI, MACCHINARI ED ANNESSE OPERE MURARIE	27/12/2021	93.024,75 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2025

2025		
Incidenza fonti pubbliche	€ 2.818.574.38	94.61%
Incidenza fonti private	€ 160545,62	5.39 %



Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Non sono state previste attività di raccolta fondi.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Non presenti



INFORMAZIONI AMBIENTALI

Non rilevanti con riferimento all'attività dell'ente.

ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non vi sono contenziosi o controversie in corso.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc...

L'impostazione dei servizi offerti dalla Cooperativa valorizza temi quali: impegno sociale, legalità, rispetto della dignità della persona e dei suoi diritti e doveri, rispetto della parità di genere, etc.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Le riunioni del Consiglio di Amministrazione e dell'Assemblea dei soci sono avvenute sempre con la partecipazione massiva dei componenti, conseguenza del senso di appartenenza.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

L'assemblea dei soci ha deliberato principalmente sull'andamento generale della Cooperativa e sull'approvazione del Bilancio e del Bilancio Sociale.

Il Consiglio di Amministrazione ha deliberato principalmente sulle ammissioni e dimissioni da socio lavoratore, sulla partecipazione a procedure pubbliche o gare europee a procedura aperta, sulle richieste di finanziamento.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

Progettazione futura

Nel 2026 in coerenza con il nostro piano di progettazione dei servizi, porteremo avanti:

- La realizzazione di una Comunità alloggio residenziale (Presidio comunitario a prevalente accoglienza abitativa) a Genova nella struttura di Rivarolo, Via Negrotto Cambiaso
- l'avvio dell'iter di autorizzazione al funzionamento per una struttura SAI per neomaggiorenni a Genova in Via Montevideo
- Ampliamento dei servizi residenziali e territoriali per il Dopo di noi e i Progetti di Vita Indipendente e sperimentazione dei Budget di salute con la Asl 3 Genovese
- Il consolidamento del servizio per minori stranieri non accompagnati a Genova con il superamento della struttura temporanea e l'avvio dell'iter di autorizzazione al funzionamento per Comunità MSNA in ATS con Agorà e Fondazione L'Ancora
- L'avvio dei progetti di Pronto Intervento Sociale e Pronta Accoglienza con il Distretto Sociale 7 Savonese e 6 Finalese

I principali progetti extra convenzioni

Oltre alla partecipazione alle gare di appalto pubbliche per l'acquisizione di servizi in convenzione, Ancora Servizi partecipa a bandi per il finanziamento di progetti ed azioni su temi di forte **rilevanza sociale**.

MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO

(modalità di effettuazione degli esiti)

L'organo di controllo è rappresentato dal Sindaco unico, a cui sono state conferite sia le funzioni previste dagli artt. 2403 e segg. del codice civile sia quelle previste dall'art. 2409 – bis del codice civile.

Nello svolgimento delle proprie funzioni l'organo di controllo ha partecipato alle riunioni del Consiglio di Amministrazione, ed ha effettuato la revisione contabile del bilancio d'esercizio.

L'organo di controllo non ha rilevato anomalie nella gestione dell'esercizio 2025.



RIFLESSIONI FINALI

La nostra natura di impresa sociale ci chiama costantemente ad ulteriori sfide, che derivano dalla missione di rispondere ai bisogni delle persone a partire dai **più fragili e saper leggere preliminarmente le necessità sociali prima che diventino emergenze**; l'impoverimento della società e gli eventi bellici in corso che stanno destabilizzando il mondo nella sua globalità e nei suoi rapporti, temiamo che **aumenteranno esponenzialmente i bisogni sociali**.

Ancora Servizi, ha dimostrato di saper rispondere prontamente ai **cambiamenti sociali** con una buona inventiva, la necessaria **flessibilità** e una solida capacità organizzativa.

Tenendo nella mission la "bussola" su cui orientare il nostro operato, per il prossimo anno riteniamo importante concentrare gli sforzi su:

- ☐ **Diversificazione dei servizi proposti**, al fine di rispondere prontamente ai nuovi bisogni derivanti dalle emergenze abitative e dalla necessità di collocamento di nuclei familiari indigenti
- ☐ Partecipazione a bandi per il consolidamento delle attività progettuali e l'efficientamento energetico
- ☐ Attenzione massima e relativi investimenti in tema di **sicurezza** dei nostri operatori e beneficiari
- ☐ Promozione di politiche di benessere organizzativo e promozione delle politiche di pari opportunità
- ☐ Equilibrio di bilancio.

Con questo Bilancio Sociale ci siamo sforzati di rendere comprensibile e trasparente il risultato del nostro lavoro di operatori sociali, che nell'impegno civico e nella professionalità ritrovano i propri caratteri fondanti.





ANCORA SERVIZI
Cooperativa Sociale

Piazza Mameli 4/2- 17100 Savona
coopancoraservizi@pec.it
<https://www.coopancoraservizi.it/>

